

แนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา

1. ให้สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานกลางในการประสานให้ทุกคณะ/วิทยาลัย และสำนัก ดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทำหน้าที่และรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stake holders) ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต
3. ให้แต่ละคณะ/วิทยาลัย และสำนัก มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อจัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัย
4. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้กับคณะ/วิทยาลัย และสำนัก
5. จัดกิจกรรม ประชุม อบรม สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรรับทราบและตระหนักถึงความสำคัญ ของการประกันคุณภาพการศึกษา และพยายามเสริมสร้างความเข้าใจ ให้เห็นความสำคัญของระบบประกันคุณภาพที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุผลตามเกณฑ์
6. ให้มีการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเพิ่มสมรรถนะการตรวจประเมินระดับคณะและสาขาวิชาให้มีมาตรฐานและแนวทางเดียวกัน
7. ให้ทุกหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย สำนัก จัดทำรายงานการประเมินตนเองทุกปีการศึกษา ตามมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/เกณฑ์ที่กำหนด ภายใต้กรอบวิสัยทัศน์เดียวกันกับมหาวิทยาลัย
8. ให้มีระบบตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/วิทยาลัย และสำนัก โดยนำผลการดำเนินงานและการประเมินตนเองของหน่วยงานมาสังเคราะห์เป็นรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย
9. ให้ทุกคณะ/วิทยาลัย และสำนักนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการทำงาน และวางแผนในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
10. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร เพื่อให้งานประกันคุณภาพการศึกษามีความต่อเนื่อง ให้มีการส่งมอบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
11. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาอื่นในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีกิจกรรมร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

12. มหาวิทยาลัยและทุกคณะ/วิทยาลัย และสำนัก จัดทำข้อมูล ข่าวสาร จัดกิจกรรมและผลการดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่งานประกันคุณภาพการศึกษาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้บุคลากรรับทราบข้อมูลและเข้าใจระบบงานประกันคุณภาพ

13. มหาวิทยาลัยจัดทำระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาเชื่อมโยงข้อมูล เอกสารหลักฐาน (แยกตามตัวบ่งชี้) จากสาขาวิชาไปยังคณะวิชาและไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อสะดวกต่อการรวบรวมข้อมูล การตรวจประเมินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น