



แผนกลยุทธ์

การประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการคุณภาพ ที่มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็นองค์กรแห่งคุณภาพ การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จะช่วยให้บุคลากรทุกระดับทุกหน่วยงานมีแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับแผนพัฒนาและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้นำชุมชน บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต ดังนั้นการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีระบบและกลไก จะทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครสามารถที่จะก้าวสู่การพัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของสังคม ตลอดจนสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำ ในการบูรณาการ การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

ประวัติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้รับการสถาปนาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวในนาม “โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์” สังกัดกระทรวงธรรมการ ทำหน้าที่ผลิตครูเพื่อรองรับการขยายตัวของการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2435 เป็นสถานศึกษาด้านการฝึกหัดครูแห่งแรกของประเทศไทย มีมิสเตอร์กรีนรอด (Mr.WG Johnson) ชาวอังกฤษ เป็นอาจารย์ใหญ่คนแรก สถานที่ก่อตั้งครั้งแรกอยู่ในบริเวณโรงเรียนเด็ก ตำบลสวนมะลิ ถนนบำรุงเมือง จากนั้นก็ได้ย้ายสถานที่ตั้งไปอีกหลายแห่ง

ในปี พ.ศ. 2449 มีการปรับปรุงหลักสูตรให้กว้างขวางขึ้น และให้นับเป็นโรงเรียนชั้นอุดมศึกษา และในปี พ.ศ. 2456 ได้รวมเป็นแผนกหนึ่งของโรงเรียนข้าราชการพลเรือน เรียกว่าแผนกครุศึกษา แต่ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกระทรวงธรรมการ

พ.ศ. 2459 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวมีพระบรมราชโองการประกาศประดิษฐานโรงเรียนข้าราชการพลเรือนขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์จึงเป็นแผนกครุศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเมื่อมีการสถาปนามหาวิทยาลัยขึ้นแล้วรวมโรงเรียนข้าราชการพลเรือนทุกแผนกขึ้นกับกรมนี้ กระทรวงธรรมการจึงได้ย้ายโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ไปสังกัดกรมศึกษาธิการ แผนกวิชาสามัญศึกษา

วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2461 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์เป็น “โรงเรียนฝึกหัดครู” เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) และได้ย้ายไปตั้งที่พระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2475 เรียกว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระราชวังสนามจันทร์” และโดยที่ภายในพระราชวังสนามจันทร์มีศาลพระพิฆเนศวรอยู่แล้ว ทางโรงเรียนจึงได้นำรูปพระพิฆเนศวรมาเป็นตราและสัญลักษณ์ของโรงเรียน

พ.ศ. 2477 ได้ย้ายโรงเรียนจากพระราชวังสนามจันทร์มาตั้งที่กองพันทหารราบที่ 6 ถนนศรีอยุธยา หลังวังปารุสกวัน (ปัจจุบันคือ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์) จึงเรียกชื่อโรงเรียนว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระนคร” และ พ.ศ. 2490 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร” ผลิตครูตามหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) ใช้เวลา 3 ปี

พ.ศ. 2498 โรงเรียนฝึกหัดครูพระนครได้ใช้หลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เวลาเรียน 2 ปี แทนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถมเดิม เพื่อเร่งรัดการผลิตครูให้ทันกับความต้องการ

วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2499 ได้ย้ายโรงเรียนมาตั้ง ณ อาคารเลขที่ 3 หมู่ที่ 6 ตำบลอนุสาวรีย์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอบางเขน จังหวัดพระนคร หลังวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหารอันเป็นที่ตั้งปัจจุบัน

วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2509 กระทรวงศึกษาธิการได้ยกฐานะโรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร ขึ้นเป็น “วิทยาลัยครูพระนคร” ทำให้สามารถเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ได้ และเพื่อสนองความต้องการของโรงเรียนมัธยมแบบประสม วิทยาลัยจึงได้เปิดวิชาเอกอุตสาหกรรมศิลป์ โดยรับนักเรียนที่จบ ป.กศ. มาเรียนวิชาช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างโลหะ ช่างก่อสร้าง และช่างปั้นดินเผา ต่อมาในปี พ.ศ. 2512 จึงได้เปิดสอนวิชาอื่นๆ เพิ่มขึ้นอีก

พ.ศ. 2517 ได้เปิดหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา (ป.อ.) โดยใช้หลักสูตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษา โดยรับผู้สำเร็จ ป.กศ.สูง หรืออนุปริญญา เรียน 2 ปี เมื่อสำเร็จจะได้ปริญญาการศึกษาบัณฑิต

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู ซึ่งมีผลทำให้วิทยาลัยครู ทั้ง 36 แห่งทั่วประเทศสามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี จึงได้รับการปรับหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา เป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูพระนคร เปิดโครงการฝึกอบรมครูประจำการ (อ.ค.ป.) ร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมกับเลิกการผลิตครูระดับ ป.กศ. ผลิตเฉพาะระดับ ป.กศ.สูง และระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิตเพิ่มขึ้น ต่อมา ในปี พ.ศ. 2523 ก็ได้เปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 4 ปี เป็นรุ่นแรก

พ.ศ. 2527 ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสาขาวิชาการอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพครู โดยสภาการฝึกหัดครูอนุมัติให้เปิดสอนใน 3 สาขา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และในปีการศึกษา 2528 ก็ได้เปิดรับนักศึกษาโครงการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ทั้งสายวิชาชีพครูและสายวิชาการอื่น จากนั้นก็ได้มีการขยายและพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น และประเทศชาติมาโดยลำดับ

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” เป็นชื่อสถาบันการศึกษาในสังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ทั้งยังได้พระราชทานตราพระราชลัญจกรให้เป็นตราสัญลักษณ์ประจำสถาบันราชภัฏด้วย และเมื่อได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูพระนคร จึงได้ชื่อว่า “สถาบันราชภัฏพระนคร” และมีภารกิจตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คือ “เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาระดับปริญญาตรีและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครู และส่งเสริมวิทยฐานะครู”

วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏพระนครมีสภาพเป็นนิติบุคคลในนามของ “มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร” เพื่อปฏิบัติการกิจสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และมหาวิทยาลัยเพื่อความเป็นไทย เพื่อพัฒนาประเทศชาติของเราให้เจริญมั่นคงต่อไป

พันธกิจของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทุกหน่วยงานให้มีความรู้และเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษา นำไปปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัย เหมาะสมกับบริบทและโครงสร้างของการบริหารงาน
3. ดำเนินการให้มีการนำกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา(PDCA) บูรณาการไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการประกันคุณภาพภายในองค์กร
4. ส่งเสริมความร่วมมือในการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก

5. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อร่วมสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

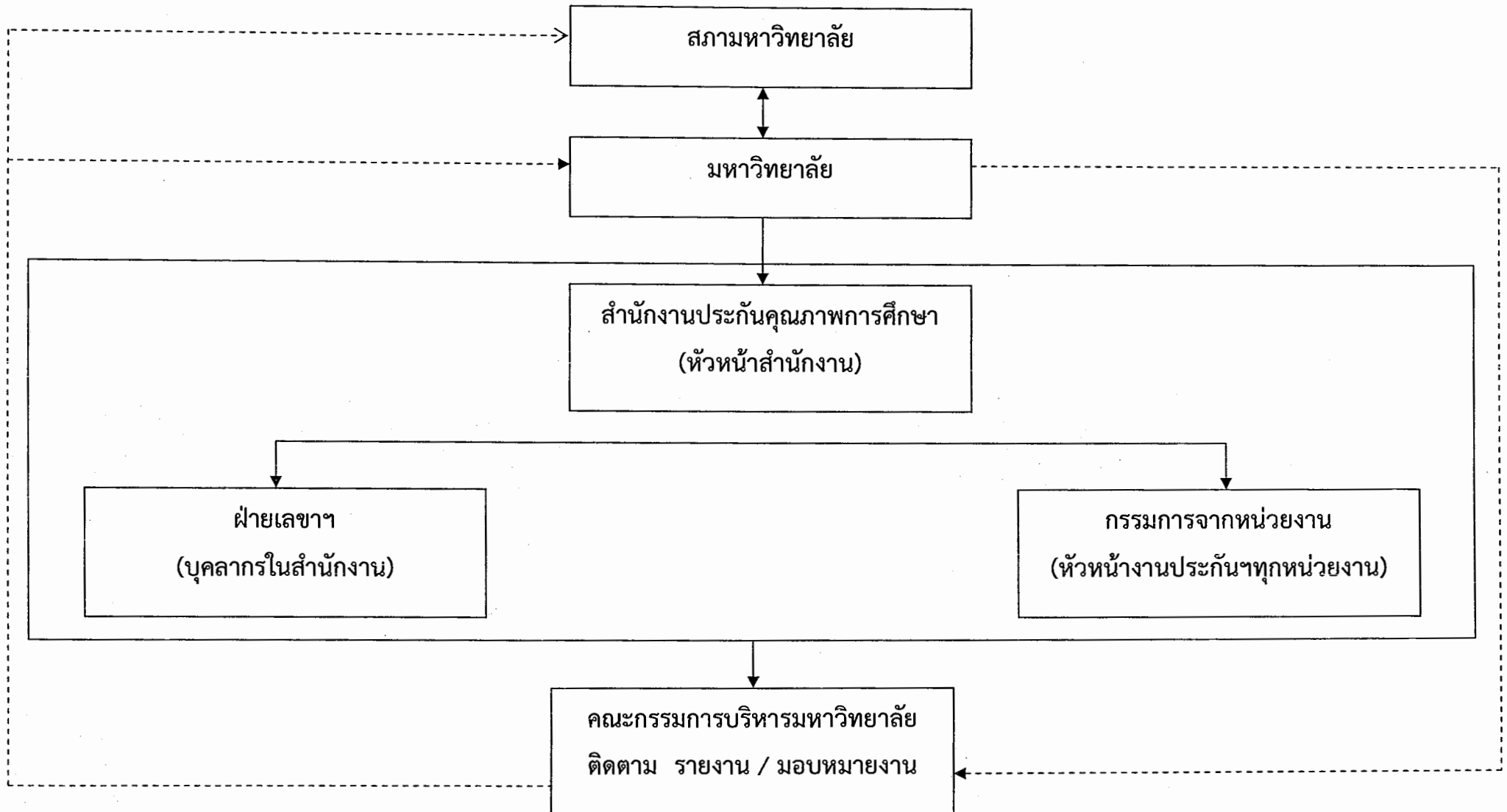
วิสัยทัศน์ของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเครื่องมือที่จะขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ ในการบูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ดังนี้

1. เป็นหน่วยงานกลางประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเพื่อวางแผนการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์มาตรฐานและเพื่อรองรับการประเมินจากภายนอก
4. ดำเนินการและส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยจัดการทำประกันคุณภาพของหน่วยงาน
5. จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้เข้าใจความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ ทั้งด้าน การศึกษาและระบบบริหารจัดการงานด้านบริการ
6. จัดทำรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย
7. จัดทำเอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
8. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
9. ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบ ชี้แจง และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพแก่บุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
10. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างการบริหารสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ 1.1 วางนโยบายและแผนงาน

1.1.1) มีคณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ

1.1.2) มีคณะกรรมการบริหารระบบประกันคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาและติดตามระบบประกันคุณภาพ

1.2.1 ประเมินสถานภาพเบื้องต้นของหน่วยงาน(Evaluation)

1.2.2 พัฒนามาตรฐานคุณภาพ (Development)

1.2.3 ปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพ (Implementation)

1.2.4 ตรวจสอบติดตามภายใน (Internal Audit)

1.2.5 ตรวจสอบประเมินภายใน (Internal auditing)

1.2.6 ตรวจสอบประเมินภายนอก (External auditing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ 2.1 เพิ่มพูนทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกแก่บุคลากร

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างผู้ตรวจสอบติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารและสนับสนุนระบบประกันคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ 3.1 ทุกหน่วยงานจัดโครงสร้างภายในเพื่อรองรับงานประกันคุณภาพ (QA Office)

กลยุทธ์ที่ 3.2 จัดระบบสนับสนุนเพื่อรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างพันธมิตรระบบประกันคุณภาพสู่ท้องถิ่นและสากล

กลยุทธ์ที่ 4.1 แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ที่ 4.2 ร่วมมือจัดสัมมนาทั้งระดับชาติและนานาชาติเรื่องการประกันคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างฐานข้อมูลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 5.1 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างและจัดเก็บคู่มือมาตรฐาน ข้อมูล และรายงานต่างๆ ในระบบประกันคุณภาพในรูปแบบของฐานข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์ที่ 5.2 ดำเนินการด้านระบบเครือข่ายข้อมูลการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย (Intranet) และระหว่างมหาวิทยาลัย (Internet)

จากแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (2553 – 2557)

ไปสู่การปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
<p>วิสัยทัศน์</p> <p>เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในการบูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน</p>	<p>วิสัยทัศน์</p> <p>การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเครื่องมือที่จะ ขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็น มหาวิทยาลัยชั้นนำ ในการบูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p>
<p>พันธกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีบทบาทเป็นมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีภารกิจดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แสวงหาความเป็นจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทาง วิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล 2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกใน ความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้ง ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชนเพื่อช่วยให้คนใน ท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าว จะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิต บัณฑิตของประเทศ 3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำคัญและความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและ ของชาติ 4. เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำ ชุมชน ผู้นำศาสนาและนักการเมืองท้องถิ่นให้มีจิตสำนึก ประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถใน การบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ของ ส่วนรวม 5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มี คุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง 6. ประสานความร่วมมือ และช่วยเหลือเกื้อกูล กันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วน 	<p>พันธกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทุกหน่วยงานให้มีความรู้ และเข้าใจการประกันคุณภาพการศึกษา นำไปปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน 2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาให้ทันสมัย เหมาะสมกับบริบทและโครงสร้าง ของการบริหารงาน 3. ดำเนินการให้มีการนำกระบวนการประกัน คุณภาพการศึกษา(PDCA) บูรณาการไปสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการประกันคุณภาพ ภายในองค์กร 4. ส่งเสริมความร่วมมือในการประกันคุณภาพ การศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และ ระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก 5. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อร่วม สนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
<p>ท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>7. ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐานและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน</p> <p>8. ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p>	
<p>ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์วิชาการเป็นเลิศ</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 1 บุคลากรชั้นนำ บุคลากรทุกสายงานเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทั้งวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำกรอบอัตรากำลังและดำเนินการตามแผนระยะสั้นระยะยาวเพื่อรองรับภาระงานทั้งระบบ 2. สร้างระบบกลไกการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการสูงขึ้น 3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการสอน วิจัยและบริการบนฐานวัฒนธรรมไทยสู่สากล 4. ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูเกียรติผู้บริหาร ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ดีเด่นอย่างต่อเนื่อง <p>เป้าประสงค์ที่ 2 คุณธรรมนำหน้า บุคลากรเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศในการบูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน 2. พัฒนาความเป็นผู้นำและคุณธรรม จริยธรรมใน 	<p>ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1.1 วางนโยบายและแผนงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1.1) มีคณะกรรมการอำนวยการระบบประกันคุณภาพ 1.1.2) มีคณะกรรมการบริหารระบบประกันคุณภาพ <p>กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาและติดตามระบบประกันคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.2.1 ประเมินสถานภาพเบื้องต้นของหน่วยงาน(Evaluation) 1.2.2 พัฒนามาตรฐานคุณภาพ (Development) 1.2.3 ปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพ (Implementation) 1.2.4 ตรวจสอบติดตามภายใน (Internal Audit) 1.2.5 ตรวจสอบประเมินภายใน (Internal auditing) 1.2.6 ตรวจสอบประเมินภายนอก (External

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
<p>วิชาชีพแก่บุคลากรและนักศึกษา เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>3. พัฒนาทักษะทางภาษา การสื่อสาร การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน</p> <p>4. พัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีสุขภาพสมบูรณ์ บุคลิกภาพดีสามารถคิด วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และกล้าตัดสินใจอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>ยุทธศาสตร์วิจัยสร้างสรรค์</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 1 ค้นหาคำความจริง มีผลงานการวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มศักยภาพในการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ได้ 2. วิจัยเพื่อพัฒนาที่สืบเนื่องจากแนวพระราชดำริเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 3. สร้างเครือข่ายการวิจัยและงานสร้างสรรค์กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ทั้งในและต่างประเทศ 4. ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อเป็นต้นแบบการผลิตครูพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา <p>เป้าประสงค์ที่ 2 พัฒนาลิขิตใหม่ มุ่งองค์ความรู้ใหม่ที่บูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาต้นแบบครูในฐานะปูชนียบุคคลและเป็นแหล่งศึกษาวิจัยนวัตกรรมการเรียนการสอน 2. สร้างองค์ความรู้ใหม่โดยบูรณาการการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น 3. พัฒนาการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างปัญญาและพึ่งพาตนเองเพื่อการดำเนินชีวิตในสังคม 4. เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อ 	<p>auditing)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2.1 เพิ่มพูนทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกแก่บุคลากร</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างผู้ตรวจติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัย</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารและสนับสนุนระบบประกันคุณภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3.1 ทุกหน่วยงานจัดโครงสร้างภายในเพื่อรองรับงานประกันคุณภาพ (QA Office)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3.2 จัดระบบสนับสนุนเพื่อรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างฐานข้อมูลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.1 สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างและจัดเก็บคู่มือมาตรฐาน ข้อมูล และรายงานต่างๆ ในระบบประกันคุณภาพในรูปแบบของฐานข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.2 ดำเนินการด้านระบบเครือข่ายข้อมูลการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย (Intranet) และระหว่างมหาวิทยาลัย (Internet)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างพันธมิตรระบบประกันคุณภาพสู่ท้องถิ่นและสากล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.1 แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.2 ร่วมมือจัดสัมมนาทั้งระดับชาติและ</p>

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
<p>การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</p> <p>ยุทธศาสตร์บริการเป็นเยี่ยม</p> <p>เป้าประสงค์ 1 อำนวยความสะดวก ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ 2. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว เพื่อรองรับการดำเนินงานทุกภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. บูรณาการการใช้ทรัพยากรแบบองค์รวมทั้งใน ด้านบุคลากร อาคารครุภัณฑ์เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 4. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ สร้างบุคลากรที่มีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานและสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน โดยมีการกำกับติดตามและประเมินผล <p>เป้าประสงค์ที่ 2 เข้าถึงท้องถิ่น มีเครือข่ายร่วมมือกับท้องถิ่นในการให้บริการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและเพิ่มมูลค่าทางศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานด้านคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น 2. ศูนย์วัฒนธรรมพระนครเป็นแหล่งเรียนรู้ ก่อเกิดรายได้แก่นักศึกษาและชุมชนท้องถิ่นโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม 3. เพิ่มศักยภาพการบริการทั้งด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เพื่อเผยแพร่ภูมิปัญญาไทยสู่สากล 4. สร้างระบบเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยใช้การประชาสัมพันธ์เชิงรุก 	<p>นานาชาติเรื่องการประกันคุณภาพ</p>

การประเมินตนเองของสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรคคุกคามและโอกาสจึงจำเป็นต้องมีการประเมินตนเอง ผลจากการประเมินตนเองจะเป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสม

จุดแข็ง (Strength)

1. บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทำงานเป็นทีม
3. บุคลากรด้านการประกันคุณภาพได้รับการยอมรับในศักยภาพ
4. มีเครือข่ายความร่วมมือการประกันคุณภาพกับสถานศึกษาอื่น ๆ
5. มีงบประมาณแผ่นดินสนับสนุน
6. บุคลากรมีความพร้อมและมีทัศนคติที่ดีต่องาน

จุดอ่อน (Weakness)

1. การประสานความร่วมมือและติดตามข้อมูลทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร
2. บุคลากรขาดความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพ
3. บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพในแต่ละหน่วยงานมีความรู้สึกไม่มั่นคง และขาดแรงจูงใจในการพัฒนางาน
4. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ ทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษาและติดตามงาน
5. ระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ในการสื่อสารยังไม่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ
6. ยังมีบุคคลอีกจำนวนมากที่ขาดความรู้ และไม่มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา

อุปสรรคคุกคาม (Threatness)

1. การเปิดประชาคมอาเซียนในปี 2558 จะมีผลต่อการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เป็นสากลมากขึ้น
2. การเปลี่ยนแปลงวิธีการประเมิน ตัวบ่งชี้ และการรายงานผลของ สกอ. ก.พ.ร. และ สมศ.
3. การกำหนดกรอบภาระงานในการทำหน้าที่ของบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพยังไม่ชัดเจน เนื่องจากสถานะภาพของบุคลากรแตกต่างกัน

โอกาส (Opportunities)

1. การร่วมมือกันอย่างจริงจังในการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด
2. นโยบายและแนวปฏิบัติที่มีความชัดเจน โปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

ความเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสู่กลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ	กลยุทธ์การประกันคุณภาพ	กิจกรรม โครงการ	ตัวชี้วัด
<p>1 วิชาการเป็นเลิศ</p> <p>- เป้าประสงค์ 1 บุคลากรชั้นนำ</p> <p>- เป้าประสงค์ 2 คุณธรรมนำหน้า</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาขีด ความสามารถของบุคลากรด้าน การประกันคุณภาพ</p>	<p>กลยุทธ์ที่ 2.1 เพิ่มพูนทักษะด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง ภายในและภายนอกแก่บุคลากร</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างผู้ตรวจติดตาม การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในมหาวิทยาลัย</p>	<p>2.1.1 พัฒนาสมรรถนะ บุคลากรด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา</p> <p>2.1.2 อบรมการเขียนคู่มือ ประกันคุณภาพและ SAR</p> <p>2.2.1 อบรมการเป็นผู้ตรวจ ประเมินคุณภาพหลักสูตร 1 และ 2</p>	<p>- ก.พ.ร ตัวชี้วัดที่ 8</p> <p>- สกอ.ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 และ 9</p> <p>- สมศ.ตัวบ่งชี้ที่ 15</p>
<p>2. วิจัยสร้างสรรค์</p> <p>- เป้าประสงค์ 1 ค้นหาความจริง</p> <p>- เป้าประสงค์ 2</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและ กลไกประกันคุณภาพ</p>	<p>กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาและติดตาม ระบบประกันคุณภาพ</p>	<p>1.2.1 วิจัยและพัฒนา ระบบงานประกันคุณภาพทั้ง ในระดับหน่วยงานและระดับ มหาวิทยาลัย</p>	<p>- สกอ.ตัวบ่งชี้ที่ 9</p>

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ	กลยุทธ์การประกันคุณภาพ	กิจกรรม โครงการ	ตัวชี้วัด
- เป้าประสงค์ 2 เข้าถึงท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างฐานข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์ที่ 4.1 สนับสนุน เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้าง และจัดเก็บคู่มือมาตรฐาน ข้อมูล และรายงานต่างๆ ในระบบประกัน คุณภาพในรูปแบบของฐานข้อมูล ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 4.2 ดำเนินการด้าน ระบบเครือข่ายข้อมูลการประกัน คุณภาพภายในมหาวิทยาลัย และ ระหว่างมหาวิทยาลัย	กลไกการประกันคุณภาพ 4.1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อจัดเก็บข้อมูลคุณภาพ 4.2.1 พัฒนาระบบสารสนเทศ ทั้ง Internet และ Intranet	
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างพันธมิตร ระบบประกันคุณภาพสู่ท้องถิ่น และสากล	กลยุทธ์ที่ 5.1 แลกเปลี่ยนระบบ ข้อมูลข่าวสารด้านการประกัน คุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลยุทธ์ที่ 5.2 ร่วมมือจัดสัมมนา ทั้งระดับชาติและนานาชาติเรื่อง การประกันคุณภาพ	5.1.1 แลกเปลี่ยนและให้ ความรู้ด้านการประกัน คุณภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5.2.1 เผยแพร่และสร้าง เครือข่ายด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาทั้งใน	

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ	กลยุทธการประกันคุณภาพ	กิจกรรม โครงการ	ตัวชี้วัด
			ระดับชาติและนานาชาติ	