



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

*Phranakhon Rajabhat University*

## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย



### ประจำปีการศึกษา 2556

(1 มิถุนายน 2556 - 31 พฤษภาคม 2557)

รายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557

## สารบัญ

|                                                                              | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| วิธีประเมิน                                                                  | 1    |
| รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน                                          | 2    |
| จุดเด่น/จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง | 3    |
| สรุปผลการประเมินในภาพรวม                                                     | 8    |
| <b>ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ</b>                           |      |
| - ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ                     | 10   |
| - ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ                                  | 12   |
| - ตาราง ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา                               | 13   |
| - ตาราง ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ                         | 13   |
| - ตาราง ป.5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา                            | 14   |

## 1. วิธีประเมิน

### 1.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

ประสานงานกับทางมหาวิทยาลัยเพื่อกำหนดตารางการตรวจประเมิน และนัดผู้ประเมินจากภายนอก มหาวิทยาลัยส่งเอกสารการตรวจประเมินให้กับคณะผู้ตรวจประเมินโดยประสานงานผ่านสำนักงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

หลังการตรวจเยี่ยมมหาวิทยาลัยจัดทำรายงานผลการตรวจที่ผ่านงานรายงานผลโดยวาจาแล้วให้คณะผู้ประเมินตรวจสอบก่อนจะอนุมัติรับรองผลใน CHE QA online ในขั้นตอนสุดท้าย

### 1.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะผู้ประเมินอ่านเอกสารรายงานการประเมินตนเองและตรวจสอบเอกสารหลักฐานในพื้นที่เยี่ยมชมสถาบันตลอดจนสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประมวลประกอบการพิจารณาตามเกณฑ์การประเมิน ยืนยันและจัดทำข้อเสนอแนะตามกรอบการประกันคุณภาพซึ่งตรวจสอบความถูกต้องและความตรงตามเกณฑ์ ที่อยู่ภายในกำหนดช่วงเวลาคือ 1มิถุนายน 2556-31พฤษภาคม 2557

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน

| องค์ประกอบคุณภาพ                             | คะแนนประเมิน | ผลการประเมิน |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| 2. การผลิตบัณฑิต                             | 3.91         | ระดับดี      |
| 3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา                   | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| 4. การวิจัย                                  | 3.99         | ระดับดี      |
| 5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม               | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| 6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม               | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| 7. การบริหารและการจัดการ                     | 4.94         | ระดับดีมาก   |
| 8. การเงินและงบประมาณ                        | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ                | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| 10. ระดับความสำเร็จ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย  | 5.00         | ระดับดีมาก   |
| คะแนนเฉลี่ย                                  | 4.70         | ระดับดีมาก   |



## จุดเด่น/จุดแข็งแนวทางเสริมจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแต่ละองค์ประกอบ

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

#### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. มีแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบันและเชื่อมโยงกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย
2. มีการทบทวนวิพากษ์แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของ กรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภาวิชาการ กรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า และผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษา และถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่ทุกหน่วยงานอย่างชัดเจน

นอกจากนี้การนำข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ จาก สกอ. สมศ. และ กพร. กรรมการติดตามและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และข้อคิดเห็นของ ดร.รุ่นใหม่ อีกทั้งระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ 4 คณะ ที่ประกอบด้วย คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภาวิชาการ กรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย และกรรมการสภาคณาจารย์ มาทำ Improvement plan เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

มหาวิทยาลัยควรจัดทำแผนบูรณาการหลักประกอบด้วย การบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

#### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. มีการนำความรู้จากการวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มาบูรณาการในรายวิชาจำนวนมาก ซึ่งเป็นข้อกำหนดจากภาระงาน และการให้ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพแก่คณาจารย์
2. มหาวิทยาลัยมีการเสริมสร้างสุขภาพและสวัสดิการหลายโครงการ เช่น โครงการออกกำลังกายวันพุธ การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันชีวิต

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรจัดทำประกาศพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม สำหรับนักศึกษาให้เป็นปัจจุบัน ควรจัดทำวิจัย ประเมินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา
2. ควรกำหนดให้มีหัวข้อการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนใน มคอ. 3

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ยังมีหลักสูตรที่ไม่ได้ประเมิน เนื่องจากรอปิดและยังมีนักศึกษาเรียนอยู่
2. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อย
3. ผลงานการตีพิมพ์ของผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาโทและเอก

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ที่มีผลการประเมินการสอนต่ำกว่า 3.51 จัดทำแผนพัฒนาการเรียนการสอนในปีต่อไป และติดตามการพัฒนาการสอนของคณาจารย์
2. ควรดำเนินการปิดหลักสูตรและดูแลการสอนแก่นักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา หรือประเมินหลักสูตรที่ไม่ได้เปิดรับนักศึกษาให้ครบทุกหลักสูตร
3. ควรกำหนดมาตรการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ และมีการติดตามเป็นระยะ ทั้งในการส่งเสริม จูงใจ และสนับสนุน
4. ควรทำระเบียบในการตีพิมพ์เผยแพร่ และช่วงเวลาสำหรับวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ทั้งปริญญาโทและเอก

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

#### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษามีศักยภาพที่แข่งขันได้ทั้งทางด้านวิชาการ และวิชาชีพ เช่น ด้านดนตรี ด้านศิลปะ เป็นต้น
2. นักศึกษามีการนำกลไก PDCA มาใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา และการเรียนได้เป็นอย่างดี

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อนำไปสู่การประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
2. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ควรจัดให้นักศึกษาทุกระดับ ระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิต
3. ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้แก่ศิษย์เก่าและการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง
4. การประเมินคุณภาพของการให้บริการ 3 ด้าน
  - การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
  - การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
  - การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ควรจัดให้นักศึกษาทุกระดับได้ประเมิน

## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

### จุดเด่น/จุดแข็ง

มีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรที่ต้องการทำวิจัยให้ได้ทำวิจัย “ใครอยากทำวิจัย ต้องได้ทำ” และมีคู่มือนักวิจัยที่มีรายละเอียดครบถ้วน เป็นประโยชน์ต่อนักวิจัย มีระบบสนับสนุนการทำวิจัยเงินอุดหนุนและเงินรางวัล และการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งระดับชาติและนานาชาติอย่างเพียงพอ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรคิดภาระงานการวิจัยนำมารวมกับภาระงานสอนของอาจารย์ให้เป็นภาระงานทั้งหมดของอาจารย์

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. มีการบริการวิชาการหลายโครงการที่บูรณาการงานทางวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยได้ตามกรอบมาตรฐานคุณภาพ
2. มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือและงานวิจัยที่บริการสังคมได้ต่อเนื่องและยั่งยืน

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรขยายพื้นที่ในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
2. สำนักบริการวิชาการควรเป็นหน่วยงานหลักในการประสานกับคณะวิชาเพื่อความเป็นเอกภาพในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ขยายการให้บริการไปสู่โรงเรียน (ม.6) ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลเพื่อผลดีต่อการรับนักศึกษา
2. การฝึกประสบการณ์นักศึกษาควรเน้นให้บริการทางวิชาการเพื่อสอดคล้องกับความต้องการชุมชน

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. มีหน่วยงานหลัก คือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมในการประสานการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

2. ได้รับรางวัลระดับชาติหลายรางวัล

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

ให้องค์กรหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมมาบูรณาการกับการเรียนการสอน และใช้ผลมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมในโอกาสต่อไป

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
2. จัดมหกรรมศิลปวัฒนธรรมนานาชาติในประชาคมอาเซียน
3. ส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมด้านนี้ เพื่อการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. การดำเนินงานของกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัยชุดต่าง ๆ เพื่อถ่วงถ่วงเรื่องก่อนนำเสนอสภามหาวิทยาลัย ทำให้การทำงานชัดเจนและโปร่งใส

2. รายงานการดำเนินงานของกรรมการสภาเป็นรูปธรรมและชัดเจนมาก

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดการความรู้ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนให้มากขึ้น
2. เขียนคำอธิบายในรายงานการประเมินตนเองให้ชัดเจนว่าได้ดำเนินการอะไรให้สอดคล้องกับเกณฑ์

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

### จุดเด่น/จุดแข็ง

1. การบริหารการเงินมีความโปร่งใส

2. มีการวางแผนการจัดหารายได้และการใช้งบประมาณชัดเจน

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการเงินมาใช้เพื่อตัดสินใจของผู้บริหารการเงินให้เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะในระดับคณะ

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

อ้างอิงหลักฐานจากรายงานการประชุมกรรมการสภามหาวิทยาลัย เรื่อง แผน เงินงบประมาณให้มากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### จุดเด่น/จุดแข็ง

บุคลากรให้ความร่วมมือการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ และให้บุคลากรมีส่วนในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

1. ข้อมูลพื้นฐานในรายงานการประเมินตนเองยังไม่ครบถ้วน เช่น จำนวนนักศึกษาแต่ละระดับหลักสูตรที่เปิดสอน
2. การเขียน SAR ควรเขียนอธิบายเกณฑ์ที่เป็นรายละเอียดและวิธีการดำเนิน มีการอ้างอิงเป็นช่วง ผลการดำเนินงานเอกสารหลักฐานให้สอดคล้องกัน มีหมายเลขเอกสารกำกับ ในแต่ละองค์ประกอบ ตัวทำให้เกิดความชัดเจนและความรวดเร็วในการตรวจสอบและตรวจประเมิน
3. เอกสารอ้างอิงเชิงปริมาณ ควรมีการสรุปปะหน้าให้ชัดเจน เช่น ผลงานวิจัยประกอบด้วย
  1. ปกหน้าของวารสาร
  2. คำนวณการตีพิมพ์มีเอกสารอ้างอิงได้ ( .25 .75 1.00 )
  3. บทความ
4. รายงานการประเมินตนเองเป็นรายงานที่ข้อมูลที่ประเมินจากรายงานเอกสารเป็นกระดาษในระบบ CHE QA Online รายงานยังไม่สมบูรณ์ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ควรพัฒนาจัดทำในระบบ CHE QA Online ทั้งในระดับคณะ สถาบัน



## สรุปผลการประเมินภาพรวม

### 1. ผลการดำเนินงานในภาพรวม

| ผลการประเมิน      | ปีการศึกษา 2555 | ปีการศึกษา 2556 |                |
|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|
|                   |                 | ประเมินตนเอง    | กรรมการประเมิน |
| สกอ.              | 4.33            | 4.82            | 4.70           |
| สมศ.              | 3.97            | 4.34            | 3.96           |
| ผลรวม สกอ. + สมศ. | 4.15            | 4.65            | 4.42           |

### 2. จุดเด่น

- มหาวิทยาลัยมีประวัติศาสตร์ยาวนาน โดยเฉพาะด้านการฝึกหัดครู
- บัณฑิตมีความอดทน ขยัน นอบน้อม และมีทักษะปฏิบัติตลอดจนภูมิใจในมหาวิทยาลัย
- มีหน่วยงานที่สามารถให้บริการวิชาการที่เพิ่มรายได้ในการพัฒนาการเรียนการสอนแก่มหาวิทยาลัย เช่น กาซะลองสปา เรือนไทย เป็นต้น
- มีภูมิสถาปัตย์ที่ร่มรื่น ทำให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการสร้างสเนียมที่ดีแก่นักศึกษา
- ผู้บริหารและบุคลากรของคณะ มหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญ และความพยายามที่จะปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินในปีที่ผ่านมา
- ผลงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และระดับนานาชาติ
- การดำเนินงานของสภาสถาบันมีความเข้มแข็ง และมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานมหาวิทยาลัยเชิงรุก
- การดำเนินงานสำหรับกิจกรรมในการจัดหารายได้มีหลากหลาย และมีการดำเนินงานชัดเจน
- มีกิจกรรมที่สัมพันธ์กับชุมชนในพื้นที่อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมที่รวมเป็น บ้าน วัด โรงเรียน
- มีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมที่ชัดเจน และมีการสร้างเครือข่ายการวิจัยและการบริการวิชาการ กับหน่วยงานภายนอก
- ได้จัดภูมิทัศน์เอื้อต่อการเรียนการสอนและมีการปรับปรุงหลายพื้นที่ ซึ่งแสดงถึงแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
- โรงอาหารมี 3 แห่ง กระจายไปตามคณะวิชา
- ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรมมีความโดดเด่นและหลากหลายที่รวมกันอย่างเป็นระบบ ซึ่งบูรณาการกับการเรียนการสอนได้อย่างดี
- เรือนไทย มีความพร้อมที่เอื้อกับวัฒนธรรมถือเป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัย

### 3. แนวทางเสริมจุดแข็ง

- ควรส่งเสริมทักษะด้านภาษาแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร เพื่อเสริมความพร้อมด้านความร่วมมือ และแข่งขันกับประชาคมอาเซียน

2. ควรกำหนดนโยบายการพัฒนาอัตลักษณ์ บัณฑิตให้ความแตกต่างและโดดเด่น
3. ส่งเสริมให้มีหน่วยงานที่พึ่งพาตนเอง มีความคล่องตัว สร้างรายได้ในการพัฒนาการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญ และชดเชยรายได้ที่ลดลงจากการปิดโครงการ กศ.พท.

#### 4. จุดที่ควรพัฒนา

1. จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อย
2. อุปกรณ์ทางการศึกษาในห้องเรียนบางส่วนชำรุด และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยังช้า ทำให้การใช้งานไม่สะดวก
3. ห้องสมุด โรงยิม สนามกีฬา ปิดบริการเร็ว
4. การพบปะระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษายังมีน้อย
5. โครงการพัฒนาชุมชนขาดความต่อเนื่องหลายโครงการ

#### 5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ควรกำหนดมาตรการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและติดตามเป็นระยะในลักษณะของการจูงใจ ส่งเสริมและสนับสนุน (Push and Pull)
2. ควรมีการสำรวจอาคารสถานที่ อุปกรณ์ทางการศึกษาที่ชำรุดหรือจัดระบบการแจ้งหน่วยงานซ่อมบำรุง เมื่อมีการชำรุดเสียหาย
3. ปรับเวลาการให้บริการด้านต่างๆให้เหมาะสม สอดคล้องกับการเรียนการสอน และการทำกิจกรรมของนักศึกษาเช่น ห้องสมุด โรงยิม สนามกีฬา
4. เพิ่มชั่วโมง Home Room และกำหนด Office Hours ของคณาจารย์
5. ทบทวนนโยบายการจัดโครงการพัฒนาชุมชนให้มีความต่อเนื่อง และการให้โควตาการรับเยาวชนในชุมชนเข้าศึกษา
6. การปลูกต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัย(ต้นกาสะลอง-ปีบ) น่าจะเพิ่มจำนวนและให้นักศึกษาทราบความเป็นมาและความหมายอย่างกว้างขวาง
7. ควรมีมาตรการกำกับมาตรฐานอาหารโดยนำหลักโภชนาการมาใช้และร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น คุ้มครองผู้บริโภค (ส.ค.บ.) เขตดอนเมืองหรือสำนักงานอนามัยมาตรวจติดตาม และให้หนังสือรับรองเพื่อยืนยันมาตรฐานด้านอาหารและโภชนาการ
8. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้กว้างขวาง โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย เพราะเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของอุดมศึกษา ควรขยายผลไปสู่สังคมให้กว้างขวางยิ่งขึ้น จนถึงระดับนานาชาติหรืออาเซียน

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ      | เป้าหมาย               | ผลการดำเนินงาน <sup>1</sup> |                           | คะแนนประเมิน<br>โดยคณะกรรมการ<br>(เกณฑ์ สกอ.) | หมายเหตุ(เหตุผลของ<br>การประเมินที่ต่างจากที่<br>ระบุใน SAR)                                             |
|----------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                        | ตัวตั้ง                     | ผลลัพธ์(%<br>หรือสัดส่วน) |                                               |                                                                                                          |
|                      |                        | ตัวหาร                      |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1     | 8 ข้อ                  | 8 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1     | 5ข้อ                   | 2ข้อ                        |                           | 2 คะแนน                                       | ขาดการประเมิน<br>หลักสูตรที่ยังไม่ผ่าน<br>กรอบ TQF                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2     | ร้อยละ 30              | 36.91x5                     | 6.15                      | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
|                      |                        | 30                          |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3     | ร้อยละ 60              | 105x100                     | 2.16                      | 2.16คะแนน                                     |                                                                                                          |
|                      |                        | 405                         |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4     | 6 ข้อ                  | 7 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5     | 6 ข้อ                  | 7 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6     | 7ข้อ                   | 6 ข้อ                       |                           | 4 คะแนน                                       | ข้อ 6 มีผลประเมินการ<br>สอน ต่ำกว่า 3.51 ภาค<br>เรียนที่ 1/2556 =<br>2.9% ภาคเรียนที่<br>2/2556<br>= 4 % |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7     | 5ข้อ                   | 5 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8     | 5ข้อ                   | 4ข้อ                        |                           | 5 คะแนน                                       | มีนักศึกษาได้รับรางวัล<br>ระดับชาติ                                                                      |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 1  | ร้อยละ 80              | 1337                        | 83.41                     | 4.17 คะแนน                                    |                                                                                                          |
|                      |                        | 1103                        |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 2  | ค่าเฉลี่ย...           | 4141.39                     | 4.20                      | 4.20 คะแนน                                    |                                                                                                          |
|                      |                        | 984                         |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 3  | ร้อยละ 43              | 2025x100                    | 2.29                      | 2.29 คะแนน                                    | มีงานตีพิมพ์เผยแพร่<br>นอกช่วงเวลาประเมิน                                                                |
|                      |                        | 177                         |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 4  | ร้อยละ 39.85<br>(4.75) | 3.75x100                    | 3.75                      | 3.75 คะแนน                                    | มีงานตีพิมพ์เผยแพร่<br>นอกช่วงเวลาประเมิน                                                                |
|                      |                        | 10                          |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 14 | 4 คะแนน                | 3.30 คะแนน                  |                           | 3.30 คะแนน                                    |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1     | 7 ข้อ                  | 7 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2     | 6 ข้อ                  | 6 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1     | 6 ข้อ                  | 6 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2     | 4 ข้อ                  | 5 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ         | เป้าหมาย                         | ผลการดำเนินงาน <sup>1</sup>   |                           | คะแนนประเมิน<br>โดยคณะกรรมการ<br>(เกณฑ์ สกอ.) | หมายเหตุ(เหตุผลของ<br>การประเมินที่ต่างจากที่<br>ระบุใน SAR)                                             |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                  | ตัวตั้ง                       | ผลลัพธ์(%<br>หรือสัดส่วน) |                                               |                                                                                                          |
|                         |                                  | ตัวหาร                        |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3        | 60000บาท/<br>คน                  | 21394986<br><br>390           | 54,858.938<br>บาท/คน      | 4.95 คะแนน                                    | จำนวนตัวหารเปลี่ยน<br>จาก 388 เป็น 405                                                                   |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 5     | 4 คะแนน                          | 5.45                          | 2.72                      | 2.72 คะแนน                                    | จำนวนตัวหารเปลี่ยน<br>จาก 388 เป็น 405และ<br>มีการคำนวณใหม่ตาม<br>กลุ่มศิลปศาสตร์<br>และกลุ่มวิทยาศาสตร์ |
|                         |                                  | 2                             |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 6     | 4 คะแนน                          | 63x100                        | 15.55                     | 3.89 คะแนน                                    | เพิ่มเติมข้อมูลผลงาน<br>สร้างสรรค์ของคณะ<br>มนุษย์                                                       |
|                         |                                  | 405                           |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 7     | 4 คะแนน                          | 12.5x100                      | 3.08                      | 1.54 คะแนน                                    | จำนวนตัวหารเปลี่ยน<br>จาก 388 เป็น 405                                                                   |
|                         |                                  | 405                           |                           |                                               |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1        | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2        | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 8     | 4 คะแนน                          | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 9     | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1        | 6 ข้อ                            | 6 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ที่ 10 | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ที่ 11 | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1        | 7 ข้อ                            | 7 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2        | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3        | 5 ข้อ                            | 5 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4        | 6 ข้อ                            | 6 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 12    | ค่าคะแนนผล<br>การประเมิน<br>4.00 | ค่าคะแนนผล<br>การประเมิน 4.75 |                           | 4.75 คะแนน                                    |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 13    | ค่าคะแนน<br>การประเมิน<br>4.00   | ค่าคะแนนผล<br>การประเมิน 4.91 |                           | 4.91 คะแนน                                    |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1        | 7 ข้อ                            | 7 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1        | 9 ข้อ                            | 9 ข้อ                         |                           | 5 คะแนน                                       |                                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 15    | ค่าคะแนน<br>การประเมิน<br>4.51   | ค่าคะแนนผล<br>การประเมิน 4.70 |                           | 4.70 คะแนน                                    | นำคะแนนที่ได้จาก 23ตัว<br>บ่งชี้ของ สกอ. มาเฉลี่ยและ<br>บันทึกไว้<br>(108.11/23=4.70)                    |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน <sup>1</sup> |                           | คะแนนประเมิน<br>โดยคณะกรรมการ<br>(เกณฑ์ สกอ.) | หมายเหตุ(เหตุผลของ<br>การประเมินที่ต่างจากที่<br>ระบุใน SAR) |
|------------------------------------|----------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                    |          | ตัวตั้ง                     | ผลลัพธ์(%<br>หรือสัดส่วน) |                                               |                                                              |
|                                    |          | ตัวหาร                      |                           |                                               |                                                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10.1                  | 5 ข้อ    | 5 ข้อ                       |                           | 5 คะแนน                                       |                                                              |
| รวมคะแนน สมศ. 14 ตัวบ่งชี้         |          |                             |                           | 3.96                                          | 55.52/14                                                     |
| รวม คะแนน สมศ.+สกอ. (37 ตัวบ่งชี้) |          |                             |                           | 4.42                                          | 163.63/37                                                    |

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบคุณภาพ                          | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------|-----------------------|-------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                           | I                     | P     | O    | รวม  |                                                                                                                                                                                           |          |
|                                           |                       |       |      |      | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |          |
| องค์ประกอบที่ 1                           | -                     | 5.00  | -    | 5.00 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 2                           | 4.04                  | 4.00  | 3.69 | 3.87 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |          |
| องค์ประกอบที่ 3                           | -                     | 5.00  | -    | 5.00 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 4                           | 4.95                  | 5.00  | 2.49 | 3.74 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |          |
| องค์ประกอบที่ 5                           | -                     | 5.00  | 5.00 | 5.00 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 6                           | -                     | 5.00  | 5.00 | 5.00 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 7                           | -                     | 5.00  | 4.83 | 4.94 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 8                           | -                     | 5.00  | -    | 5.00 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 9                           | -                     | 5.00  | -    | 5.00 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |          |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้<br>ของทุกองค์ประกอบ | 4.27                  | 4.78  | 3.95 | 4.39 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |          |
| ผลการประเมิน                              | ดี                    | ดีมาก | ดี   | ดี   |                                                                                                                                                                                           |          |

ตาราง ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

| มาตรฐานอุดมศึกษา                                                                 | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |      |      |      | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                  | I                     | P    | O    | รวม  |                                                                                                                                                                                           |                                       |
|                                                                                  |                       |      |      |      | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |                                       |
| มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต                                                    | -                     | -    | 3.88 | 3.88 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |                                       |
| มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการ                                                 |                       |      |      |      |                                                                                                                                                                                           |                                       |
| ก. ด้านธรรมาภิบาลของการบริหาร<br>การอุดมศึกษา                                    | -                     | 5.00 | 4.83 | 4.96 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                       |
| ข. ด้านพันธกิจของการบริหารการ<br>อุดมศึกษา                                       | 4.27                  | 4.56 | 4.55 | 4.49 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   | ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.<br>ที่ 15 มาคำนวณ |
| มาตรฐานที่ 3 ด้านการสร้างความ<br>พัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่ง<br>การเรียนรู้ | -                     | 5.00 | 2.49 | 3.49 | ระดับพอใช้                                                                                                                                                                                |                                       |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้<br>ของทุกมาตรฐาน                                           | 4.27                  | 4.78 | 3.95 | 4.39 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |                                       |
| ผลการประเมิน                                                                     |                       |      |      |      |                                                                                                                                                                                           |                                       |

ตาราง ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

| มาตรฐานอุดมศึกษา                         | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                              |
|------------------------------------------|-----------------------|-------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                          | I                     | P     | O    | รวม  |                                                                                                                                                                                           |                                       |
|                                          |                       |       |      |      | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |                                       |
| 1. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้เสีย       | -                     | 4.83  | 4.20 | 4.49 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |                                       |
| 2. ด้านกระบวนการภายใน                    | 5.00                  | 4.67  | 4.92 | 4.76 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                | ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.<br>ที่ 15 มาคำนวณ |
| 3. ด้านการเงิน                           | 4.95                  | 5.00  | -    | 4.98 | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                       |
| 4. ด้านบุคลากรการเรียนรู้และ<br>นวัตกรรม | 3.57                  | 5.00  | 2.56 | 3.42 | ระดับพอใช้                                                                                                                                                                                |                                       |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง        | 4.27                  | 4.78  | 3.95 | 4.39 | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |                                       |
| ผลการประเมิน                             | ดี                    | ดีมาก | ดี   |      |                                                                                                                                                                                           |                                       |

ตาราง ป.5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

| มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา                                | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |              |             |             | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                           |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                       | I                     | P            | O           | รวม         |                                                                                                                                                                                           |                                    |
|                                                       |                       |              |             |             | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |                                    |
| 1.มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา      |                       |              |             |             |                                                                                                                                                                                           |                                    |
| (1) ด้านกายภาพ                                        | 5.00                  | -            | -           | 5.00        | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                    |
| (2) ด้านวิชาการ                                       | 3.57                  | 3.67         | 2.76        | 3.48        | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                    |
| (3) ด้านการเงิน                                       | -                     | 5.00         | -           | 5.00        | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                    |
| (4) ด้านการบริหารจัดการ                               | -                     | 5.00         | 4.83        | 4.96        | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                | ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 มาคำนวณ |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1</b>           | <b>4.04</b>           | <b>4.60</b>  | <b>4.14</b> | <b>4.41</b> | <b>ระดับดี</b>                                                                                                                                                                            |                                    |
| 2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา |                       |              |             |             |                                                                                                                                                                                           |                                    |
| (1) ด้านการผลิตบัณฑิต                                 | -                     | 5.00         | 3.88        | 4.30        | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |                                    |
| (2) ด้านการวิจัย                                      | 4.95                  | 5.00         | 2.49        | 3.74        | ระดับดี                                                                                                                                                                                   |                                    |
| (3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม                | -                     | 5.00         | 5.00        | 5.00        | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                    |
| (4) ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                 | -                     | 5.00         | 5.00        | 5.00        | ระดับดีมาก                                                                                                                                                                                |                                    |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2</b>           | <b>4.95</b>           | <b>5.00</b>  | <b>3.91</b> | <b>4.37</b> | <b>ระดับดี</b>                                                                                                                                                                            |                                    |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน</b>             | <b>4.27</b>           | <b>4.78</b>  | <b>3.95</b> | <b>4.39</b> | <b>ระดับดี</b>                                                                                                                                                                            |                                    |
| <b>ผลการประเมิน</b>                                   | <b>ดีมาก</b>          | <b>ดีมาก</b> | <b>ดี</b>   | <b>ดี</b>   |                                                                                                                                                                                           |                                    |

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการตรวจประเมิน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์)



**จัดทำโดย**

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

อาคาร ปิยมหาราช ชั้น 4

โทร : 02-544-8439 , 02-544-8440

<http://pk.pnru.ac.th/qa>