

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

โดยคณะกรรมการคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2558

ระหว่างวันที่ 12-14 กันยายน พ.ศ. 2559

ณ ห้องประชุมพินิตประชานาถ 1

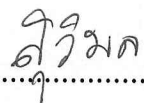
อาคาร 100 ปีการฝึกหัดครูไทย

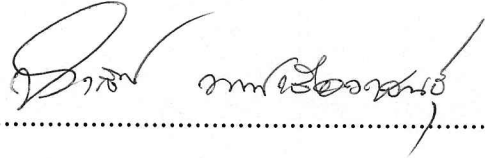
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย


ประจำปีการศึกษา 2558

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ลงนาม..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วศิน อิงคพัฒนากุล)

ลงนาม..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล เรืองศรี)

ลงนาม..........กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ประสิทธิ์ พงษ์เรืองพันธุ์)

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ ดร.น้ำฝน ใจดี)

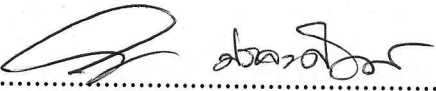
ประเมินมหาวิทยาลัย วันที่ 12-14 กันยายน พ.ศ. 2559


รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย

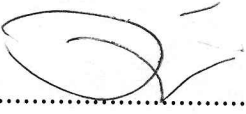
ประจำปีการศึกษา 2558

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ลงนาม..........กรรมการประเมิน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มุกดา ลิปลับ)

ลงนาม..........กรรมการประเมิน
(อาจารย์ ดร.วฤชา ประจงศักดิ์)

ลงนาม..........กรรมการประเมิน
(อาจารย์ สุนัน บัวขาว)

ลงนาม..........กรรมการประเมิน
(อาจารย์อิสรี ศรีคุณ)

ประเมินมหาวิทยาลัย วันที่ 12-14 กันยายน พ.ศ. 2559

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2558 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 23 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวมมีคุณภาพระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.84

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานระดับดีมาก จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยมีผลการดำเนินงานระดับดี จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต และการวิจัย มีผลการดำเนินงานระดับพอใช้ จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริหารจัดการ เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้าและกระบวนการพบว่า มีผลการดำเนินงานระดับดี แต่ผลลัพธ์อยู่ในระดับพอใช้

ประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนา

1. มหาวิทยาลัยฯ ต้องปรับปรุงระบบการบริหารเพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือสภาวิชาชีพ โดยเฉพาะหลักสูตรสาขาวิชาบริหารการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์
2. มหาวิทยาลัยฯ ควรมีมาตรการให้คณาจารย์ต้องตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล กพอ. หรือ สกอ. ซึ่งจะทำให้คณาจารย์สามารถใช้ประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการ
3. มหาวิทยาลัยฯ ควรปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นตัวอย่างในความเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ
4. มหาวิทยาลัยฯ ต้องทบทวนประกาศของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับผลการสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายให้สอดคล้องกับประกาศของ กกอ.

ข้อเสนอแนะในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยฯ ควรทำความเข้าใจในองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับสถาบัน พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. มหาวิทยาลัยฯ ต้องดำเนินการจัดทำแผนยกระดับ (Improvement Plan) ตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพภายในทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับสถาบัน

3. ทุกหน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัยฯ (รวมถึงหน่วยงานในกำกับของสภามหาวิทยาลัยฯ ด้วย) ต้องดำเนินการประกันคุณภาพตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงานตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงาน
4. มหาวิทยาลัยฯ ควรกำหนดนโยบายในการธำรงรักษาบุคลากรสายวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดอัตราค่าตอบแทนประจำตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ
5. มหาวิทยาลัยฯ ควรปรับปรุงระบบและกลไกการลงทะเบียนของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามภาระงานที่แท้จริงของแต่ละคณะวิชา
6. ทุกกิจกรรมและโครงการควรกำหนดตัวชี้วัดและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดในระดับโครงการ และกิจกรรมที่สามารถสะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง
7. เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยฯ ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กร ระหว่างสภามหาวิทยาลัยฯ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติการ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้รับการสถาปนาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวในนาม “โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์” สังกัดกระทรวงธรรมการ ทำหน้าที่ผลิตครูเพื่อรองรับการขยายตัวของการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2435 เป็นสถานศึกษาด้านการฝึกหัดครูแห่งแรกของประเทศไทยมีมิสเตอร์กรีนรอด (Mr. WG Johnson) ชาวอังกฤษเป็นอาจารย์ใหญ่คนแรก สถานที่ก่อตั้งครั้งแรกอยู่ในบริเวณโรงเรียนเลี้ยงเด็ก ตำบลสวนมะลิ ถนนบำรุงเมือง จากนั้นก็ได้ย้ายสถานที่ตั้งไปอีกหลายแห่ง

ในปี พ.ศ. 2449 มีการปรับปรุงหลักสูตรให้กว้างขวางขึ้น และให้นับเป็นโรงเรียนชั้นอุดมศึกษา และในปี พ.ศ. 2456 ได้รวมเป็นแผนกหนึ่งของโรงเรียนข้าราชการพลเรือน เรียกว่าแผนกครูศึกษา แต่ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกระทรวงธรรมการ

พ.ศ. 2459 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวมีพระบรมราชโองการประกาศประดิษฐานโรงเรียนข้าราชการพลเรือนขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ จึงเป็นแผนกครูศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเมื่อมีการสถาปนากรมมหาวิทยาลัยขึ้นแล้วรวม โรงเรียนข้าราชการพลเรือนทุกแผนกขึ้นกับกรมนี้ กระทรวงธรรมการจึงได้ย้ายโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ไปสังกัดกรมศึกษาธิการ แผนกวิชาสามัญศึกษา

วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2461 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์เป็น “โรงเรียนฝึกหัดครู” เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) และได้ย้ายไปตั้งที่พระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2475 เรียกว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระราชวังสนามจันทร์” และโดยที่ภายในพระราชวังสนามจันทร์มีศาลพระพิฆเนศวรอยู่แล้ว ทางโรงเรียนจึงได้นำรูปพระพิฆเนศวรมาเป็นตราและสัญลักษณ์ของโรงเรียน

พ.ศ. 2477 ได้ย้ายโรงเรียนจากพระราชวังสนามจันทร์มาตั้งที่กองพันทหารราบที่ 6 ถนนศรีอยุธยา หลังวังปารุสกวัน (ปัจจุบันคือ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์) จึงเรียกชื่อโรงเรียนว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระนคร” และ พ.ศ. 2490 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร” ผลิตครูตามหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) ใช้เวลา 3 ปี

พ.ศ. 2498 โรงเรียนฝึกหัดครูพระนครได้ใช้หลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เวลาเรียน 2 ปี แทนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถมเดิม เพื่อเร่งรัดการผลิตครูให้ทันกับความต้องการ

วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2499 ได้ย้ายโรงเรียนมาตั้ง ณ อาคารเลขที่ 3 หมู่ที่ 6 ตำบลอนุสาวรีย์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอบางเขน จังหวัดพระนคร หลังวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหารอันเป็นที่ตั้งปัจจุบัน

วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2509 กระทรวงศึกษาธิการได้ยกฐานะโรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร ขึ้นเป็น “วิทยาลัยครูพระนคร” ทำให้สามารถเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร วิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ได้ และเพื่อสนองความต้องการของโรงเรียนมัธยมแบบประสม วิทยาลัยจึงได้เปิดวิชาเอกอุตสาหกรรมศิลป์ โดยรับนักเรียนที่จบ ป.กศ. มาเรียนวิชาช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างโลหะ ช่างก่อสร้าง และช่างปั้นดินเผา ต่อมาในปี พ.ศ. 2512 จึงได้เปิดสอนวิชาอื่นๆ เพิ่มขึ้นอีก

พ.ศ. 2517 ได้เปิดหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา (ป.อ.) โดยใช้หลักสูตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษา โดยรับผู้สำเร็จ ป.กศ.สูง หรืออนุปริญญา เรียน 2 ปี เมื่อสำเร็จจะได้ปริญญาการศึกษาบัณฑิต

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู ซึ่งมีผลทำให้วิทยาลัยครูทั้ง 36 แห่งทั่วประเทศสามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี จึงได้รับการปรับหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา เป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูพระนคร เปิดโครงการฝึกอบรมครูประจำการ (อ.ค.ป.) ร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมกับเลิกการผลิตครูระดับ ป.กศ. ผลิตเฉพาะระดับ ป.กศ.สูง และระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิตเพิ่มขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. 2523 ก็ได้เปิดรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 4 ปี เป็นรุ่นแรก

พ.ศ. 2527 ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสาขาวิชาการอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพครู โดยสภาการฝึกหัดครูอนุมัติให้เปิดสอนใน 3 สาขา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และในปีการศึกษา 2528 ก็ได้เปิดรับนักศึกษาโครงการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ทั้งสายวิชาชีพครูและสายวิชาการอื่น จากนั้นก็ได้มีการขยายและพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น และประเทศชาติมาโดยลำดับ

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” เป็นชื่อสถาบันการศึกษาในสังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ทั้งยังได้พระราชทานตราพระราชลัญจกรให้เป็นตราสัญลักษณ์ประจำสถาบันราชภัฏด้วย และเมื่อได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูพระนคร จึงได้ชื่อว่า “สถาบันราชภัฏพระนคร” และมีภารกิจตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คือ “เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครู และส่งเสริมวิทยฐานะครู”

วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏพระนครมีสภาพเป็นนิติบุคคลในนามของ “ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ” เพื่อปฏิบัติการกิจสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และมหาวิทยาลัยเพื่อความเป็นไท เพื่อพัฒนาประเทศชาติของเราให้เจริญมั่นคงต่อไป

ปรัชญา

สร้างคนดี มีปัญญา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากลต่อการพัฒนาท้องถิ่น และสังคมไทยอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย

มีความเป็นไทที่เป็นอัตลักษณ์ของชาติ

ค่านิยม

มีปัญญา พึ่งตนเองได้ ด้วยจิตสำนึกและศรัทธาความเป็นไท

อัตลักษณ์

บัณฑิตเป็นคนดี มีความเป็นไทย ใฝ่รู้ และทำงานได้

เอกลักษณ์

บูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีพันธกิจดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมาตรฐานตรงกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคมยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ และฐานปัญญาที่จะดำรงชีวิตในประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ได้อย่างมีความสุข
2. ทำการวิจัย เสริมสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่การพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น อุตสาหกรรมขนาดย่อมและสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
3. พัฒนาครูและบุคลากรให้มีคุณภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรและสังคม

4. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ท้องถิ่นและสังคม เพื่อการยกคุณภาพและมาตรฐานชีวิตให้ดีขึ้น
5. อนุรักษ์ พัฒนา และเป็นศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
6. สร้างเครือข่ายการเรียนการสอน การวิจัย กับสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ

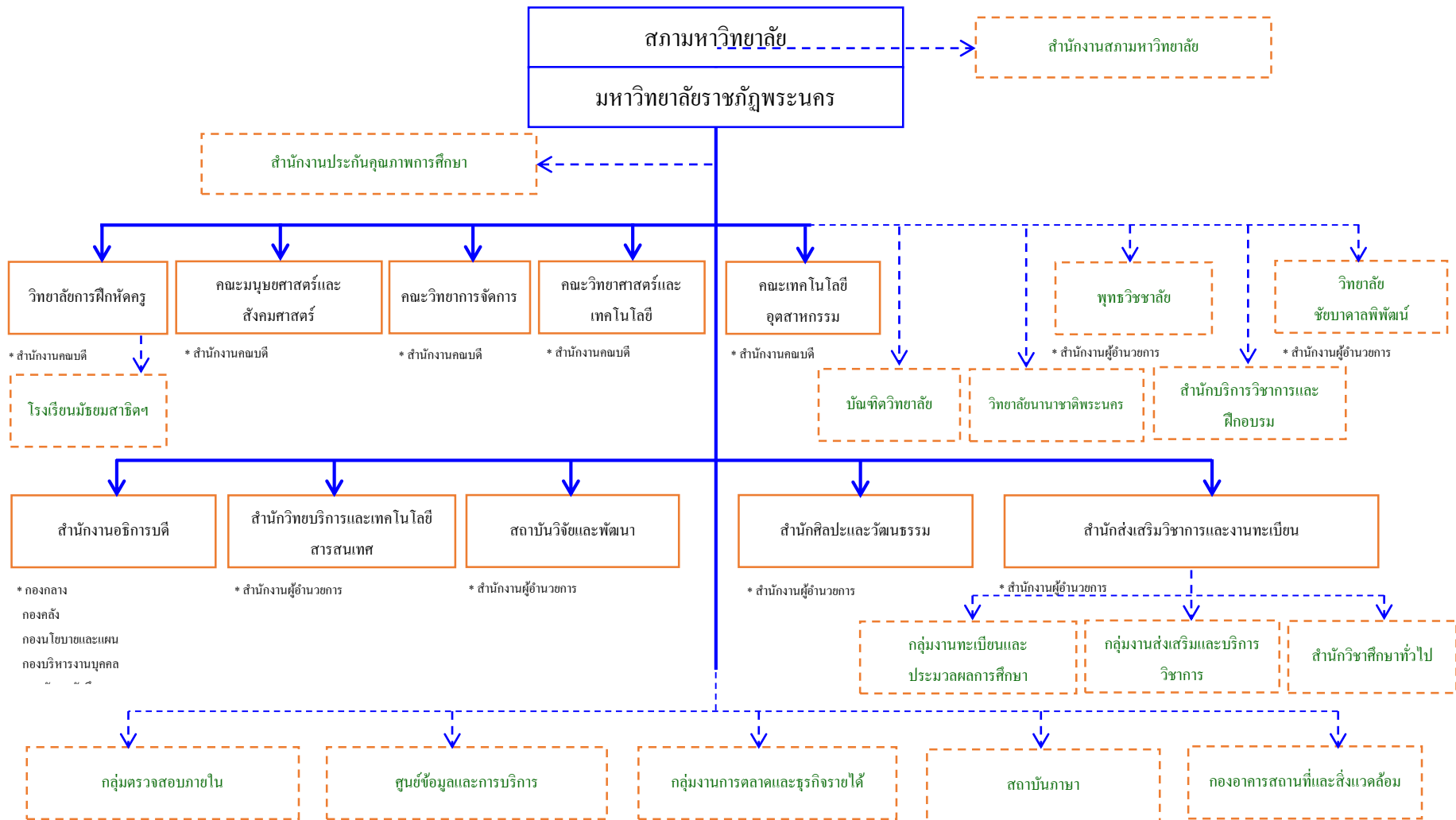
การแบ่งส่วนราชการ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีส่วนราชการต่าง ๆ ดังนี้

1. ส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดการศึกษา ได้แก่ คณะ วิทยาลัย และสำนักงาน มหาวิทยาลัยมีคณะตามประกาศการแบ่งส่วนราชการ 4 คณะ 3 วิทยาลัย คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยการฝึกหัดครู วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยนานาชาติ และวิทยาลัยชัยบาดาลพัฒนาเป็นหน่วยงานในโครงสร้างที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ตามบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏ คือ บทบาทในการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน เป็นหน่วยงานที่ใช้เป็นพื้นที่ฝึกทักษะ ทำวิจัยการเรียนการสอนบางส่วนของหลักสูตรที่เปิดสอนในที่ตั้ง ตลอดจนเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ให้กับอาจารย์ นักศึกษา ทั้งนี้ขณะนี้วิทยาลัยชัยบาดาลพัฒนาอยู่ในระหว่างการพัฒนาระยะแรกตามแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย และมีหน่วยงานที่สภามหาวิทยาลัยจัดตั้งเป็นหน่วยงานประสานงานการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คือ บัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ยังมีโรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นหน่วยงานจัดการศึกษาอีก 1 หน่วยงาน

2. ส่วนราชการที่ทำหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอน ตามประกาศการแบ่งส่วนราชการมี 5 หน่วยงาน คือ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



——— หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งตามประกาศของกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548
- - - - - หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2

ผลการประเมิน

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

1.2 ให้มหาวิทยาลัยฯ ทราบสภาพภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

1.3 ให้มหาวิทยาลัยฯ ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

2. วิธีการประเมิน

2.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

1. คณะกรรมการฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยฯ ก่อนดำเนินการประเมิน
2. ประธานกรรมการได้ประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ให้กับกรรมการ

- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)

1. มหาวิทยาลัยฯ แนะนำบุคลากร และรายงานผลสรุปผลการประเมินตนเอง
2. ประธานคณะกรรมการชี้แจงทำความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อทราบวัตถุประสงค์ของการประเมิน และสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้ประเมินคุณภาพ ผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ
3. เมื่อฟังรายงานผลสรุปการประเมินตนเองจากมหาวิทยาลัยฯ เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการประเมินได้ขอความอนุเคราะห์สิ่งอำนวยความสะดวกจากมหาวิทยาลัยฯ

4. หลังจากตรวจหลักฐาน/อ้างอิงแล้ว คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

5. คณะกรรมการประเมินพบผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยฯ ประธานคณะกรรมการแจ้งผลการประเมินขั้นต้นอย่างไม่เป็นทางการ พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

6. ประธานคณะกรรมการขอบคุณหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ และให้ความอนุเคราะห์ระหว่างการประเมิน

- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

1. วิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัยฯ ว่าสอดคล้องกับองค์ประกอบคุณภาพมากน้อยเพียงใด

2. วิเคราะห์จุดแข็ง วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม จุดที่ควรปรับปรุง เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ สามารถข้อเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องต่อไป
3. เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

2.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. ศึกษารายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานจากระบบ CHE QA Online และเอกสาร SAR รวมทั้งหลักฐานประกอบ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและชัดเจน
2. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. เยี่ยมชมสถานที่ ได้แก่ วิทยาลัยนานาชาติ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยการฝึกหัดครู บัณฑิตวิทยาลัย สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
4. ตรวจสอบจากหลักฐานการดำเนินงาน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2558 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 13 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวมมีคุณภาพระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.84

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานระดับดีมาก จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีผลการดำเนินงานระดับดี จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต และการวิจัย มีผลการดำเนินงานระดับพอใช้ จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริหารจัดการ เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้าและกระบวนการพบว่า มีผลการดำเนินงานระดับดี แต่ผลลัพธ์อยู่ในระดับพอใช้

ประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนา

1. มหาวิทยาลัยฯ ต้องปรับปรุงระบบการบริหารเพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือสภาวิชาชีพ โดยเฉพาะหลักสูตรสาขาวิชาบริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ ควรมีมาตรการให้คณาจารย์ต้องตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล กพอ. หรือ สกอ. ซึ่งจะทำให้คณาจารย์สามารถใช้ประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. มหาวิทยาลัยฯ ควรปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นตัวอย่างในความเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ
3. มหาวิทยาลัยฯ ต้องทบทวนประกาศของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับผลการสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายให้สอดคล้องกับประกาศของ กกอ.

ข้อเสนอแนะในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยฯ ควรทำความเข้าใจในองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับสถาบัน พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. มหาวิทยาลัยฯ ต้องดำเนินการจัดทำแผนยกระดับ (Improvement Plan) ตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพภายในทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับสถาบัน
3. ทุกหน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัยฯ รวมถึงหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยฯ ต้องดำเนินการประกันคุณภาพตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงานตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงาน
4. มหาวิทยาลัยฯ ควรกำหนดนโยบายในการธำรงรักษาบุคลากรสายวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดอัตราค่าตอบแทนประจำตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ
5. มหาวิทยาลัยฯ ควรปรับปรุงระบบและกลไกการลงทะเบียนของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามภาระงานที่แท้จริงของแต่ละคณะวิชา
6. ทุกกิจกรรมและโครงการควรกำหนดตัวชี้วัดและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดในระดับโครงการและกิจกรรมที่สามารถสะท้อนความสำเร็จ
7. เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยฯ ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กร ระหว่างสภามหาวิทยาลัยฯ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติการ

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558

ตาราง ป.1 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.

- ประเภทสถาบัน
- กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน
- กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี
- กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง
- กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
- ค 1 สถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา
- ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี
- โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 1			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	4 คะแนน	3.12	3.12
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 30	ร้อยละ 38.39	4.80
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 30	ร้อยละ 25.96	2.16
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	5 ข้อ	6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	4 ข้อ (1,2,3,4)	3.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1			18.08/5 = 3.62
องค์ประกอบที่ 2			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5 ข้อ	6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	4 คะแนน	25.00	4.12
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	4 คะแนน	17.70	3.34
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2			12.46/3 = 4.15
องค์ประกอบที่ 3			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	5 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	5.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3			5.00
องค์ประกอบที่ 4			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	5 ข้อ	6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	5.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4			5.00
องค์ประกอบที่ 5			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	6 ข้อ	2 ข้อ (1,6)	2.00

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	4 คะแนน	3.88	3.88
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	4 ข้อ	5 ข้อ (1,2,3,5,6)	4.00
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5			9.88/3=3.29
รวมคะแนน 13 ตัวบ่งชี้			50.42
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ			3.88 (ระดับดี)

ตาราง ป.2 วิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
						0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	5	3.48	4.00	3.12	3.62	การดำเนินงานระดับดี
2	3	4.12	5.00	3.34	4.15	การดำเนินงานระดับดี
3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	3	-	3.00	3.88	3.29	การดำเนินงานระดับพอใช้
รวม	13	3	7	3		
ผลการประเมิน		3.69	4.14	3.45	3.88	การดำเนินงานระดับดี
		ระดับดี	ระดับดี	ระดับ พอใช้	ระดับดี	

ข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. อัตราการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ อยู่ในอัตราค่อนข้างสูง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	1. มหาวิทยาลัยฯ ควรกำหนดตัวบ่งชี้รายบุคคลในการพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ไม่มี	ไม่มี

ข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ไม่มี	ไม่มี
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการส่วนใหญ่ยังเป็น ในลักษณะการประชุมวิชาการที่มีรายงานสืบเนื่อง	1. มหาวิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลที่มีระดับคุณภาพ ผลงานทางวิชาการ (impact factor) สูง

ข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 3

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ไม่มี	ไม่มี

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ไม่มี	ไม่มี

ข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มหาวิทยาลัยฯ มีการจัดโครงการด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมที่หลากหลาย มีผลงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และได้นำไปใช้ประโยชน์ในด้านศิลปวัฒนธรรม ไทย ได้แก่ การแสดงดนตรีไทยที่โดดเด่น มีการ แสดงเผยแพร่เป็นที่รู้จักต่อสาธารณชนในโอกาส ต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ	1. มหาวิทยาลัยฯ ควรผลิตผลงานศิลปะวัฒนธรรม ที่นอกเหนือจากดุริยางคศิลป์และนาฏศิลป์ (Performing Art) โดยครอบคลุมสาขาทัศนศิลป์ (Visual Art) 2. ควรเน้นความโดดเด่นด้านดนตรีไทยและการ แสดงศิลปะไทยเพื่อให้เป็นผู้นำในระดับประเทศ 3. ควรพัฒนานักศึกษาและบุคลากรที่จะสืบสาน การแสดงดนตรีไทยให้มีความต่อเนื่อง โดยเฉพาะ ในเรื่องการแสดงที่เป็นความสามารถเฉพาะบุคคล
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
ไม่มี	ไม่มี

ข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ไม่มี	ไม่มี
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การพิจารณาประเด็นความเสี่ยงของ มหาวิทยาลัยฯ ยังไม่ครอบคลุมประเด็นความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	1. มหาวิทยาลัยฯ ควรพิจารณาระบุประเด็นความ เสี่ยงและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุรุนแรง
2. การบริหารยังขาดธรรมาภิบาลในประเด็นของ หลักความยุติธรรม	2. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยฯ ควรพิจารณาการ ดำเนินงานของทุกภาคส่วน ให้เกิดความเป็นธรรม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงให้มี ประสิทธิภาพในการบริหารงาน
3. ระบบการบริหารจัดการหลักสูตร ในเรื่องภาระ งานและผลตอบแทนยังไม่ชัดเจน	3. มหาวิทยาลัยฯ ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และ เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ บริหารจัดการหลักสูตร โดยเฉพาะประเด็นภาระ งานและผลตอบแทน