

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๖๔

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

รองศาสตราจารย์ ดร.ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรช อารีราษฎร์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์	กรรมการและเลขานุการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรมภพ ประสานตรี	ผู้ช่วยเลขานุการ
อาจารย์ ดร.เบญจวรรณ ศรีมารุต	ผู้ช่วยเลขานุการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีภารกิจหลัก ๔ ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยมีระบบประกันคุณภาพการศึกษา ๓ ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

๑. ระดับหลักสูตร จำนวน ๓๗ หลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๖ อยู่ในระดับดี โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับน้อยจำนวน ๑ หลักสูตร ระดับปานกลางจำนวน ๑ หลักสูตร ระดับดีจำนวน ๖๑ หลักสูตร และระดับดีมาก จำนวน ๑๔ หลักสูตร

๒. ระดับคณะ จำนวน ๕ คณะ คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๔ โดยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับดี จำนวน ๒ คณะ และระดับดีมาก จำนวน ๓ คณะ

๓. ระดับมหาวิทยาลัย มีคะแนนประเมินตนเอง เท่ากับ ๔.๖๐

องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานระดับดีมาก จำนวน ๓ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ ๒ เท่ากับ ๕ คะแนน องค์ประกอบที่ ๓ เท่ากับ ๕ คะแนน และองค์ประกอบที่ ๔ เท่ากับ ๕ คะแนน

องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานระดับดี จำนวน ๒ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ ๑ เท่ากับ ๔.๓๑ องค์ประกอบที่ ๕ เท่ากับ ๔.๓๘

สรุปคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ๓ ปีซ้อนหลัง

องค์ประกอบที่	ปีการศึกษา ๒๕๖๒	ปีการศึกษา ๒๕๖๓	ปีการศึกษา ๒๕๖๔
๑ การผลิตบัณฑิต	๔.๑๖	๔.๔๑	๔.๑๙
๒ การวิจัย	๔.๕๗	๔.๕๐	๕.๐๐
๓ การบริการวิชาการ	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
๔ การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
๕ การบริหารจัดการ	๔.๔๖	๔.๓๖	๔.๓๘
เฉลี่ยคะแนนรวม	๔.๔๕	๔.๖๐	๔.๕๕
ระดับคุณภาพ	ระดับดี	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้รับการสถาปนาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวในนาม “โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์” สังกัดกระทรวงธรรมการ ทำหน้าที่ผลิตครูเพื่อรองรับการขยายตัวของการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เปิดทำการสอนเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๔๓๕ เป็นสถานศึกษาด้านการฝึกหัดครูแห่งแรกของประเทศไทยมีมิสเตอร์กรีนรอด (Mr. WG Johnson) ชาวอังกฤษเป็นอาจารย์ใหญ่คนแรก สถานที่ก่อตั้งครั้งแรกอยู่ในบริเวณโรงเรียนเล็กเด็ก ตำบลสวนมะลิ ถนนบำรุงเมือง จากนั้นก็ได้ย้ายสถานที่ตั้งไปอีกหลายแห่ง

ในปี พ.ศ. ๒๔๔๙ มีการปรับปรุงหลักสูตรให้กว้างขวางขึ้น และให้นับเป็นโรงเรียนชั้นอุดมศึกษา และในปี พ.ศ. ๒๔๕๖ ได้รวมเป็นแผนกหนึ่งของโรงเรียนข้าราชการพลเรือน เรียกว่า แผนกครุศึกษา แต่ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกระทรวงธรรมการ

พ.ศ. ๒๔๕๙ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวมีพระบรมราชโองการประกาศประดิษฐานโรงเรียนข้าราชการพลเรือนขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ จึงเป็นแผนกครุศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเมื่อมีการสถาปนากรมมหาวิทยาลัยขึ้นแล้วรวมโรงเรียนข้าราชการพลเรือนทุกแผนกขึ้นกับกรมนี้ กระทรวงธรรมการจึงได้ย้ายโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ไปสังกัดกรมศึกษาธิการ แผนกวิชาสามัญศึกษา

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๔๖๑ ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์เป็น “โรงเรียนฝึกหัดครู” เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) และได้ย้ายไปตั้งที่พระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. ๒๔๗๕ เรียกว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระราชวังสนามจันทร์” และโดยที่ภายในพระราชวังสนามจันทร์มีศาลพระพิฆเนศวรอยู่แล้ว ทางโรงเรียนจึงได้นำรูปพระพิฆเนศวรมาเป็นตราและสัญลักษณ์ของโรงเรียน

พ.ศ. ๒๔๗๗ ได้ย้ายโรงเรียนจากพระราชวังสนามจันทร์มาตั้งที่กองพันทหารราบที่ ๖ ถนนศรีอยุธยา หลังวังปารุสกวัน (ปัจจุบันคือ กองพลที่ ๑ รักษาพระองค์) จึงเรียกชื่อโรงเรียนว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระนคร” และ พ.ศ. ๒๔๙๐ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร” ผลิตครูตามหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) ใช้เวลา ๓ ปี

พ.ศ. ๒๔๙๘ โรงเรียนฝึกหัดครูพระนครได้ใช้หลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เวลาเรียน ๒ ปี แทนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถมเดิม เพื่อเร่งรัดการผลิตครูให้ทันกับความต้องการ

วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๔๙๙ ได้ย้ายโรงเรียนมาตั้ง ณ อาคารเลขที่ ๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลอนุสาวรีย์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอบางเขน จังหวัดพระนคร หลังวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหารอันเป็นที่ตั้งปัจจุบัน

วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๐๙ กระทรวงศึกษาธิการได้ยกฐานะโรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร ขึ้นเป็น “วิทยาลัยครูพระนคร” ทำให้สามารถเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ได้ และเพื่อสนองความต้องการของโรงเรียนมัธยมแบบประสมวิทยาลัยจึงได้เปิดวิชาเอกอุตสาหกรรมศิลป์ โดยรับนักเรียนที่จบ ป.กศ. มาเรียนวิชาช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างโลหะ ช่างก่อสร้าง และช่างปั้นดินเผา ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๑๒ จึงได้เปิดสอนวิชาอื่นๆ เพิ่มขึ้นอีก

พ.ศ. ๒๕๑๗ ได้เปิดหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา (ป.อ.) โดยใช้หลักสูตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษา โดยรับผู้สำเร็จ ป.กศ.สูง หรืออนุปริญญา เรียน ๒ ปี เมื่อสำเร็จจะได้ปริญญาการศึกษาบัณฑิต

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘ ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู ซึ่งมีผลทำให้วิทยาลัยครูทั้ง ๓๖ แห่งทั่วประเทศสามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี จึงได้รับการปรับหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา เป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

พ.ศ. ๒๕๒๑ วิทยาลัยครูพระนคร เปิดโครงการฝึกอบรมครูประจำการ (อ.ค.ป.) ร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมกับเลิกการผลิตครูระดับป.กศ. ผลิตเฉพาะระดับ ป.กศ.สูง และระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิตเพิ่มขึ้น ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๒๓ ก็ได้เปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร ๔ ปี เป็นรุ่นแรก

พ.ศ. ๒๕๒๗ ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่๒) ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขเพิ่มเติมทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสาขาวิชาการอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพครู โดยสภาการฝึกหัดครูอนุมัติให้เปิดสอนใน ๓ สาขา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และในปีการศึกษา ๒๕๒๘ ก็ได้เปิดรับนักศึกษาโครงการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ทั้งสายวิชาชีพครูและสายวิชาการอื่น จากนั้นก็ได้มีการขยายและพัฒนากิจการการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น และประชาชาติมาโดยลำดับ

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๓๕ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” เป็นชื่อสถาบันการศึกษาในสังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ทั้งยังได้พระราชทานตราพระราชลัญจกรให้เป็นตรา

สัญลักษณ์ประจำสถาบันราชภัฏด้วย และได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๘ วิทยาลัยครูพระนคร จึงได้ชื่อว่า “สถาบันราชภัฏพระนคร” และมีภารกิจตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๓๘ คือ “เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการ แก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครู และส่งเสริมวิทยฐานะครู”

วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๗ สถาบันราชภัฏพระนครมีสภาพเป็นนิติบุคคลในนามของ “มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร” เพื่อปฏิบัติภารกิจสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และมหาวิทยาลัยเพื่อความเป็นไท เพื่อพัฒนาประเทศชาติของเราให้เจริญมั่นคงต่อไป

ปรัชญา

สร้างคนดี มีปัญญา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมไทยอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย

มีความเป็นไทที่เป็นอัตลักษณ์ของชาติ

ค่านิยม

มีปัญญา พึ่งตนเองได้ ด้วยจิตสำนึกและศรัทธาความเป็นไท

อัตลักษณ์

บัณฑิตเป็นคนดี มีความเป็นไทย ใฝ่รู้ และทำงานได้

เอกลักษณ์

บูรณาการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีพันธกิจดังนี้

๑. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมาตรฐานตรงกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคมยุค เศรษฐกิจฐานความรู้ และฐานปัญญาที่จะดำรงชีวิตในประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ได้อย่าง มีความสุข
๒. ทำการวิจัย เสริมสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่การพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น อุตสาหกรรม ขนาดย่อมและสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
๓. พัฒนาครูและบุคลากรให้มีคุณภาพ และสามารถตอบสนองของความต้องการขององค์กรและ สังคม
๔. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ท้องถิ่นและสังคม เพื่อการยกคุณภาพและ มาตรฐานชีวิตให้ดีขึ้น
๕. อนุรักษ์ พัฒนา และเป็นศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านศาสนา ศิลปะและ วัฒนธรรม
๖. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้การสอน การวิจัย กับสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ ทั้งในและต่างประเทศ

การแบ่งส่วนราชการ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีส่วนราชการต่าง ๆ ดังนี้

๑. ส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดการศึกษา ได้แก่ คณะ วิทยาลัย และสำนักงาน มหาวิทยาลัยมีคณะตามประกาศการแบ่งส่วนราชการ ๔ คณะ ๒ วิทยาลัย คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยการฝึกหัดครู และวิทยาลัยชัยบาดาลพิพัฒน์เป็นหน่วยงานใน โครงสร้างที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ตามบทบาท ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ คือ บทบาทในการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน เป็นหน่วยงานที่ใช้เป็นพื้นที่ฝึกทักษะ ทำวิจัยการเรียนการสอนบางส่วนของหลักสูตรที่เปิดสอนในที่ตั้ง ตลอดจนเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ ให้กับอาจารย์ นักศึกษา ทั้งนี้ขณะนี้วิทยาลัยชัยบาดาลพิพัฒน์อยู่ในระหว่างการพัฒนาตาม แผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีโรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุมหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร เป็นหน่วยงานจัดการศึกษาอีก ๑ หน่วยงาน

๒. ส่วนราชการที่ทำหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอน ตามประกาศการแบ่งส่วนราชการมี ๕ หน่วยงาน คือ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ส่วนที่ ๒

ผลการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑.๑ ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

๑.๒ ให้มหาวิทยาลัยฯ ทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

๑.๓ ให้มหาวิทยาลัยฯ ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

๒. วิธีการประเมิน

๒.๑ การวางแผนและการประเมิน

• การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

๑. คณะกรรมการฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยฯ ก่อนดำเนินการประเมิน

๒. ประธานกรรมการได้ประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ให้กับกรรมการ

• การดำเนินการระหว่างตรวจประเมิน (ศึกษาเอกสาร/ สัมภาษณ์)

คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมิน ตรวจเอกสารหลักฐาน และสัมภาษณ์ ผ่านระบบออนไลน์

• การดำเนินการหลังตรวจประเมิน

๑. วิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัยฯ ว่าสอดคล้องกับองค์ประกอบคุณภาพมากน้อยเพียงใด

๒. วิเคราะห์จุดแข็ง วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม จุดที่ควรปรับปรุง เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ สามารถข้อเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องต่อไป

๓. เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

๒.๒ วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

๑. คัดเลือกรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานจากระบบ CHE QA Online และเอกสาร SAR รวมทั้งหลักฐานประกอบ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน

๒. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๔. ตรวจสอบจากหลักฐานการดำเนินงาน

บทที่ ๓

ผลการประเมิน

ตาราง ส. ๑ ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้

ประเภทสถาบัน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	๔ คะแนน	$\frac{289.29}{77}$	๓.๓๖ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ อาจารย์ประจำสถาบันที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ ๔๐	$\frac{54.33}{40} \times 5$	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ อาจารย์ประจำสถาบันที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ ๖๐	$\frac{51.71}{60} \times 5$	๔.๓๑ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	ดำเนินการ ๖ ข้อ	ดำเนินการ ๖ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๕ กิจกรรมนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	ดำเนินการ ๖ ข้อ	ดำเนินการ ๖ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๖ การส่งเสริมสมรรถนะและ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	๔ คะแนน	๔ คะแนน	๔.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๗ การส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัล	ดำเนินการ ๕ ข้อ	ดำเนินการ ๔ ข้อ	๔.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๘ หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วน ร่วมในการสร้างนวัตกรรม	๔ คะแนน	$\frac{12.41}{5}$	๒.๔๘ คะแนน
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ ๑			๔.๑๙
องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	ดำเนินการ ๗ ข้อ	ดำเนินการ ๗ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ ผลงานวิจัย งาน สร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ ประโยชน์ต่อชุมชน	๔ คะแนน (๖๐,๐๐๐ บาท/ คน)	๖๖,๗๕๖.๖๑ บาท/ คน	๕.๐๐ คะแนน

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ ๒๐	๓๔.๖๓/	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๘๘.๕๐	๕.๐๐ คะแนน
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ ๒			๕.๐๐
องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ			
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ ระบบและกลไกการพัฒนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ดำเนินการ ๔ ข้อ	ดำเนินการ ๔ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	๕.๐๐ คะแนน
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ ๓			๕.๐๐
องค์ประกอบที่ ๔ ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย			
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระดับและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	ดำเนินการ ๖ ข้อ	ดำเนินการ ๖ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๒ ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย	๖ เรื่อง	๖ เรื่อง	๕.๐๐ คะแนน
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ ๔			๕.๐๐ คะแนน
องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	ดำเนินการ ๔ ข้อ	ดำเนินการ ๓ ข้อ	๓.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	ดำเนินการ ๖ ข้อ	ดำเนินการ ๓ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ ผลการบริหารงานของคณะ	๔ คะแนน	๔.๕๔ คะแนน	๔.๕๔ คะแนน

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ระบบการกำกับดูแลการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	ดำเนินการ ๕ ข้อ	ดำเนินการ ๖ ข้อ	๕.๐๐ คะแนน
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ ๕			๔.๓๘ คะแนน
รวมคะแนน ๒๐ ตัวบ่งชี้			๙๑.๐๙
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ			๔.๕๕

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	รวม	
						๐.๐๐-๑.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๑.๕๑-๒.๕๐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง ๒.๕๑-๓.๕๐ การดำเนินงานระดับพอใช้ ๓.๕๑-๔.๕๐ การดำเนินงานระดับดี ๔.๕๑-๕.๐๐ การดำเนินงานระดับดีมาก
๑	๘	๔.๖๖	๔.๕๐	๓.๑๒	๔.๑๙	ดี
๒	๔	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
๓	๒	-	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
๔	๒	-	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	ดีมาก
๕	๔	-	๔.๓๓	-	๔.๓๘	ดี
รวม	๒๐	๔.๓/๓	๔.๖๐	๔.๔๐	๔.๕๕	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดีมาก	

บทที่ ๔

จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

๑. มหาวิทยาลัยมี “ต้นทุนเดิม” ที่สูงหลายประการที่ช่วยเสริมภาพลักษณ์ที่ทรงเกียรติภูมิอย่างสง่างามในมุมมองของบุคคลภายนอก อาทิ เกียรติภูมิในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เก่าแก่ที่สุด มีประวัติศาสตร์ความเป็นมาที่ยาวนาน สถานที่ตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการเดินทาง อาคารสถานที่กว้างขวาง มีวิทยาเขตอื่นที่รองรับการขยายตัวของวิทยาเขตหลักได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมุ่งสร้างเอกลักษณ์ที่โดดเด่นคือการให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา เพื่อการพัฒนาด้านจิตใจที่นอกเหนือจากการพัฒนาด้านความรู้แต่เพียงอย่างเดียว โดยการจัดตั้ง “พุทธวิชชาลัย” เพื่อเป็นหน่วยงานจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับพระพุทธศาสนา ประกอบกับพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเชื่อมโยงกับพื้นที่ของพระอารามหลวงวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร ที่สอดคล้องกับแนวคิดการสร้างสถานศึกษาคู่กับวัด เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นตามหลัก “บ-ว-ร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน)

๒. มหาวิทยาลัยควรกำหนดระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนให้ชัดเจน โดยกำหนดนิยามเป้าหมาย ตัวชี้วัด หรือกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพราะเป้าหมายของการนำไปใช้ ได้แก่ การพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน

๓. มหาวิทยาลัยควรกำหนดระบบและกลไกการบริการวิชาการให้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดนิยามเป้าหมาย ตัวชี้วัด หรือกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ที่เกี่ยวกับการสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองของชุมชน ผลกระทบที่เกิดประโยชน์ที่สร้างคุณค่าต่อสังคมหรือชุมชนอย่างเข้มแข็ง และการเป็นชุมชนต้นแบบที่พึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

๔. มหาวิทยาลัยควรกำหนด นโยบายและแผนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ที่ครอบคลุมพันธกิจและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ โดยอาจจัดลำดับ เป็น นโยบายเร่งด่วน และนโยบายทั่วไป กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงสร้างระบบและกลไกในการสร้าง ขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม วัดและประเมินผล รวมถึงนำผลไปปรับปรุงการกำหนดนโยบายครั้งต่อไป โดยระมัดระวังมิให้มีความซ้ำซ้อน และมีจำเป็นที่ใช้เพื่อการประกันคุณภาพ แต่เพื่อใช้เป็นแกนสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารมหาวิทยาลัยให้ได้ผลงานครบทุกพันธกิจอย่างเกิดประสิทธิผล

องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
<p>๑. มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และดำรงตำแหน่งทางวิชาการสูงถึงกว่าร้อยละ ๕๐ ซึ่งถือว่าเป็นอัตราส่วนที่สูงหากเปรียบเทียบกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมด แสดงถึงการมีระบบและกลไกที่ดีในการสนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพทางวิชาการด้านดังกล่าวเป็นจำนวนมาก</p>	<p>๑. มหาวิทยาลัยอาจยกระดับศักยภาพทางวิชาการของอาจารย์ในตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ให้มากยิ่งขึ้น โดยกำหนดไว้ในแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อเป็นเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ระบุเป้าหมายความสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ การเสริมแรงเชิงบวก และการสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>๒. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้อย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวอย่างหลากหลายและครอบคลุมทุกประเภท โดยมีผลงานนวัตกรรม “ผลิตภัณฑ์พรมเพื่อสุขภาพเท้า” ที่โดดเด่นจนได้รับการคัดเลือกให้เป็น Best of the Best จากหน่วยงานภายนอก</p>	<p>๒. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรมีการสร้างผลงานนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตนเอง และนำไปเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน</p>
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<p>๑. มหาวิทยาลัยยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงนโยบายและแผนงานด้านการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะดิจิทัลที่ชัดเจน</p>	<p>๑. มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายและแผนงานด้านการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะดิจิทัลอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหลักในระดับมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นเจ้าภาพในการบริหารจัดการและดำเนินการในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดเอกภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>
<p>๒. การจัดกิจกรรมให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าควรมีการระบุประเด็นข้อมูลความรู้ให้ชัดเจนตามความต้องการของศิษย์เก่า เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในด้านการ</p>	<p>๒. ในทางกลับกันเมื่อมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าแล้ว มหาวิทยาลัยอาจสร้างร่วมมือกับสมาคมศิษย์เก่าในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีกับศิษย์เก่า โดยเฉพาะศิษย์เก่าที่</p>

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
ดำเนินชีวิตหรือในด้านการพัฒนาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม	ประสบความสำเร็จในอาชีพ อาจเป็นกิจกรรมเชิงวิชาการหรือกิจกรรมเชิงนันทนาการ เช่น งานคืนสู่เหย้า ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในด้านการขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในวงกว้าง รวมถึงเป็นการระดมทุนเพื่อนำมาช่วยเหลือศิษย์ปัจจุบันได้อีกด้วย

องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
๑. มีระบบและกลไกงานวิจัยในการบริหารงานวิจัยที่พร้อม มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรนำไปสู่การได้รับการสนับสนุนงบประมาณในจำนวนมาก มีผลงานวิชาการเผยแพร่จำนวนมาก เกิดองค์ความรู้นวัตกรรมจากผลการวิจัย	๑. นำองค์ความรู้ สู่การเผยแพร่โดยการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นอย่างเป็นรูปธรรม ๒. สร้างกลไกสำหรับการส่งเสริมให้คณะที่ยังมีสัดส่วนของจำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ให้ได้รับการสนับสนุนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ๓. สร้างกลไกสำหรับการส่งเสริมให้คณะที่ยังมีผลการการเผยแพร่ผลงานวิชาการของบุคลากรในวารสารระดับนานาชาติจำนวนน้อย ให้เพิ่มจำนวนมากขึ้น เพราะจะส่งผลต่อการเลื่อนอันดับ เช่น Webometrics Ranking เป็นต้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
๑. ระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน	๑. ควรกำหนดระบบและกลไกให้ชัดเจน โดยกำหนดนิยามเป้าหมาย ตัวชี้วัด หรือกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น เชิงวิชาการ เป็นต้น)

องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีผลงานการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชน และท้องถิ่นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม	สร้างระบบและกลไกสำหรับการส่งเสริมให้บุคลากรสร้างผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม เพราะเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของการเป็น มหาวิทยาลัยกลุ่มที่ ๓
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
การเขียนรายงานของเกณฑ์แต่ละข้อ	ควรเขียนรายงานให้สอดคล้องกับคำสำคัญ หรือ Key word ของเกณฑ์แต่ละข้อให้ชัดเจน ตรงประเด็น

องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
๑. มีแผนงาน และกิจกรรมในการอนุรักษ์ ส่งเสริมวัฒนธรรมไทย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่มีความโดดเด่นอย่างต่อเนื่อง	ควรส่งเสริมให้มีการสร้างผลงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมเชิงพาณิชย์ และสอดคล้องกับ สังคมไทยยุคดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ควรเพิ่มกิจกรรม ที่เสริมสร้าง ให้นักศึกษานำวิถี วัฒนธรรมไทยไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
๒. มีการจัดกิจกรรม โดยให้รางวัลในระดับชาติ ได้แก่ รางวัลแม่-พ่อ ดีเด่น แห่งชาติราชภัฏพระนคร อันเป็นการร่วม ยกกระดับมาตรฐานรางวัลของกลุ่ม มหาวิทยาลัยราชภัฏ ให้เป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับในวงกว้างยิ่งขึ้นต่อไป	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมนี้ รวมถึง การสร้างเครือข่ายกับกลุ่มราชภัฏซึ่งมีอยู่ทั่วประเทศ จะทำให้เกิดการเพิ่มคุณค่าของกิจกรรมนี้ รวมถึง ร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏ ซึ่งจัดว่าเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มใหม่ ให้มี โอกาสยั่งยืนต่อไป
๓. มีการศึกษาองค์ความรู้ด้าน ศิลปะวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ นอกจากนี้ มีผลงานที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ	๑. ศิลปะด้านบอนไซเป็นผลงานที่สร้างชื่อเสียง ให้กับมหาวิทยาลัย ควรมีการพัฒนาเพื่อเพิ่ม คุณค่าของผลงาน เช่น ออกแบบเรื่องราวการจัด สวนบอนไซกับวรรณคดีไทย หรือวัฒนธรรมไทย เป็นต้น
	๒. มหาวิทยาลัยควรกำหนดเงื่อนไขการให้ทุน สนับสนุนการวิจัย โดยกำหนดให้ผู้รับทุนวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
	จะต้อง สกัดองค์ความรู้ที่ได้จากผลงานวิจัย เพื่อ สะดวกต่อการนำไปปฏิบัติ เช่น คู่มือการนำองค์ ความรู้ไปปฏิบัติ แผ่นพับ คลิปวิดีโอ เป็นต้น รวมถึงกำหนดคสิทธิในผลงานวิจัยร่วมกันทั้งผู้วิจัย และมหาวิทยาลัย
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๑. มีหน่วยงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม แต่ การกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้าน ศิลปะวัฒนธรรม จากระดับสถาบันเชื่อมโยงสู่ ระดับหน่วยงานภายใน ยังไม่ชัดเจน	ควรกำหนดระบบและกลไก ที่เป็นเครื่องมือ ขับเคลื่อนในด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยมี นโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด เพื่อให้มีการ ดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตั้งแต่ระดับ หลักสูตรจนถึงระดับมหาวิทยาลัย
๒. แต่ไม่พบ นโยบาย ระบบหรือกลไก ใน ด้านการบูรณาการศิลปะวัฒนธรรมกับการ เรียนการสอน	ควรกำหนดนโยบาย และระบบหรือกลไก การบูรณาการศิลปะวัฒนธรรมกับการเรียนการ สอนในระดับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการปฏิบัติในระดับ หลักสูตรและคณะ

องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
๑. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง ๑๐ ด้าน ส่งผล ให้มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ๗(ITA) อยู่ในระดับ A (ร้อยละ ๙๐.๙๔)	๑. มหาวิทยาลัยควรปรับการนำเสนอลหลัก ธรรมมาภิบาลให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
๒. ผลการประเมินทุกหลักสูตรส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับดี และผลการประเมินในระดับคณะส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก	๒. มหาวิทยาลัยมีศักยภาพที่จะปรับเปลี่ยนระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาสู่สากล เช่น AUN-QA , EdPex
๓. มีการสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนใน การเพิ่มประสิทธิภาพของตนเอง เพื่อการเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยการสนับสนุนงบประมาณ วิจัยในการวิจัย R๒R โดยมีทุนสนับสนุน ๓๐,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ บาท/คนปี	

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
<p>๑. แผนยุทธศาสตร์กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย รายปีได้ชัดเจน แต่การนำไปกำหนดในแผนกลยุทธ์ทางการเงินมิได้แยกรายกลยุทธ์ แต่สรุปเป็นรายหน่วยงาน ทำให้ขาดความเชื่อมโยงไปยังการทำแผนปฏิบัติงานประจำปี ทำให้ได้แผนปฏิบัติงานประจำปี (action plan) ที่ยังไม่ครอบคลุมแผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้</p>	<p>ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทบทวนความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และ แผนปฏิบัติงานประจำปี โดยให้มีการกำกับติดตามให้มีการนำแผนเหล่านี้ไปใช้ เพื่อให้เกิดผลการบรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย</p>
<p>๒. การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาสในการแข่งขัน โดยมีข้อมูลเป็นรายคณะแต่มีความแตกต่างกัน แต่ไม่พบในระดับมหาวิทยาลัย ข้อมูลที่มีแบบหลากหลาย จึงยังไม่สะท้อนถึงประเด็นที่สามารถนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารหลักสูตรได้อย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>ควรวางแผนแนวทางการวิเคราะห์ ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาสในการแข่งขัน โดยอาจนำข้อมูลที่เป็นส่วนผลลัพธ์จากการผลิตบัณฑิต มาวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงเป็นรายหลักสูตร คณะ และสถาบัน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และสังคม ที่ถดถอยในปัจจุบัน</p>
<p>๓. แผนการบริหารบุคลากรสายสนับสนุน ยังไม่ชัดเจน</p>	<p>แผนการบริหารบุคลากร ควรเพิ่มรายละเอียดในการบริหารบุคลากรสายสนับสนุน ทั้งกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย การสรรหา บรรจุ การพัฒนาหรือฝึกอบรม การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือการพัฒนาสายอาชีพ ความมั่นคงในการทำงาน รวมถึงการออกจางาน หรือการเกษียณอายุ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคล ความโปร่งใสในการบริหาร และการลดข้อร้องเรียนอันเนื่องจากความไม่เป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล</p>
<p>๔. มีผลการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ “ผ่าน”หลักสูตร พบว่าทุกหลักสูตรมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>ควรมีระบบในการกำกับติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะสู่ระดับหลักสูตร เพื่อสะท้อนผลถึงระดับมหาวิทยาลัย เพื่อเร่งดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงให้ได้ผลการบริหารหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์ก่อนสิ้นปีการศึกษา</p>

ประเด็นจากการสัมภาษณ์

๑. กลุ่มนักศึกษา

นักศึกษามีความภาคภูมิใจมากที่ได้ศึกษาในสถานศึกษาแห่งนี้ ประเด็นที่สร้างความพึงพอใจแก่นักศึกษามีหลายประการ เช่น การอำนวยความสะดวกด้านการเดินทางจากสถานีรถไฟฟ้ามายังมหาวิทยาลัย การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลายที่ช่วยเสริมสร้างความรักความสามัคคี กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ การจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ ประเด็นข่าวหรือเหตุการณ์สำคัญต่างๆ แต่อาจจะมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เช่น ในด้านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญควรให้แพร่หลายและครอบคลุม การจัดทำป้ายบอกทางภายในมหาวิทยาลัยให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น การประกอบธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเงินควรดำเนินการแบบออนไลน์ได้เพื่อความสะดวกไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง การบริการนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษอย่างเท่าเทียม การจัดหาวัสดุอุปกรณ์สื่อการสอนที่ทันสมัยให้มากขึ้นและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมถึงต้องการให้สามารถติดต่อสื่อสารหรือเข้าถึงอาจารย์ได้อย่างสะดวก

๒. กลุ่มศิษย์เก่า

ศิษย์เก่ามีความภาคภูมิใจในฐานะที่ได้ศึกษาในสถาบันการฝึกหัดครูที่เก่าแก่ที่สุด มีความรักความผูกพันกับมหาวิทยาลัย มีมุมมองว่ามหาวิทยาลัยสร้างหรือให้โอกาสทางการศึกษา มีการเปิดกว้างยอมรับความหลากหลายและความเท่าเทียมทางเพศ มีความพร้อมและยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมร่วมกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมงานคืนสู่เหย้าทั้งในระดับสถาบัน ระดับคณะ หรือระดับหลักสูตร รวมถึงกิจกรรมการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ที่เป็นประโยชน์ โดยประเด็นความรู้ที่ศิษย์เก่าต้องการพัฒนาเป็นสำคัญคือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การผลิตสื่อ การตลาดออนไลน์ การออกแบบกราฟิก เป็นต้น

๓. กลุ่มคณะกรรมการบริหารระดับมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการทุกภาคส่วนให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมีส่วนร่วม อย่างเข้มแข็ง ทำให้มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อความเข้มแข็งของผลการดำเนินงานในด้านการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรที่เป็นศูนย์กลางและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ หรือเข้ารับบริการที่ตรงกับกิจกรรม หรือการให้บริการที่มหาวิทยาลัยมีความตั้งใจจัดขึ้น

๔. กลุ่มอาจารย์ผู้ดำเนินโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

อาจารย์และบุคลากรที่มีส่วนร่วมในงานศิลปวัฒนธรรมมีศักยภาพและมีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานในการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม แต่มหาวิทยาลัยยังขาดเชื่อมโยงและการออกไปในพื้นที่ที่เป็นสาธารณชน ซึ่งอยากให้มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เสนอแนะว่าควรมีการจัดกิจกรรมมอบโล่อาจารย์และบุคลากรดีเด่นทางด้านงานศิลปวัฒนธรรม

๕. กลุ่มผู้แทนชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับประโยชน์จากการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยในการสนับสนุนเรื่องของวัฒนธรรมทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องชาติศาสนา พระมหากษัตริย์ ซึ่งมหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม มหาวิทยาลัยมีจุดแข็ง คือ หุ่นละครเล็ก ซึ่งมหาวิทยาลัยอาจจะมีนโยบายในอนาคตให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในเรื่องการฝึก หุ่นละครเล็ก ซึ่งอาจเป็นผู้นำทางด้านวัฒนธรรมและสามารถต่อยอดในการสร้างรายได้สร้างอาชีพจาก งานด้านศิลปวัฒนธรรม

๖. กลุ่มวิจัย

๖.๑ สนับสนุนการวิจัยสายสนับสนุนให้เป็นนักวิจัยประจำหน่วยงาน เพื่อยกระดับการพัฒนา งานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

๖.๒ การพัฒนาบุคลากรหน้าใหม่ (รุ่นใหม่) ในรูปแบบที่เป็นระยะ ๆ ที่ต่อเนื่องกัน โดยเป็น บุคลากรที่สมัครใจเข้าร่วมทุกระยะ

๖.๓ การพัฒนาข้อตกลงในการพัฒนางานวิจัยสู่ชุมชนให้ชัดในด้านการติดตามผลการวิจัย เพื่อให้เกิดผลต่อชุมชนที่ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ด้านการเขียน SAR ควรกำหนดชื่อผู้รับผิดชอบ ผู้กำกับ แต่ละตัวบ่งชี้ให้ชัดเจน
